

ASISTOVANÉ KONTAKTY DÍTĚTE S RODIČEM

ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO RODINY

Co je asistovaný kontakt:

Asistovaný kontakt (dále AK) je setkávání dítěte s rodičem (jinou blízkou osobou) za přítomnosti odborného pracovníka organizace, který zajišťuje bezpečný průběh kontaktu, podporuje komunikaci a rozvíjení vztahu mezi rodičem (blízkou osobou) a dítětem, sleduje průběh kontaktu a v případě potřeby zasahuje. V rámci AK není poskytována mediace nebo rodinná terapie, které jsou určitě vhodným doplňkem ke komplexnímu řešení rodinné situace.

AK jsou podpurným **krátkodobým opatřením**, v situaci kdy hrozí ztráta vztahu dítěte s rodičem. Zároveň je však potřeba, aby probíhala současně spolupráce rodičů s dalšími odborníky na tom, aby situace dospěla k řešení tak, aby dítě nemuselo v těchto nepřírodných podmínkách setrvat a další setkávání se přesunulo do přirozeného prostředí, případně za asistence rodiče nebo jiné blízké osoby, pokud jiné řešení není možné. AK jsou časově omezený program s cílem stabilizace vztahu mezi dítětem a rodičem.

Cílem asistovaných kontaktů je:

- obnovit, rozvíjet a udržovat vztah mezi dítětem a oběma rodiči, případně jinými blízkými osobami.
- udržet vztahy dítěte s oběma rodiči (blízkými osobami) a zlepšit situaci tak, aby kontakty a komunikace dítěte s rodičem probíhala v přirozeném prostředí bez nutnosti asistence
- směřovat ke zlepšení rodinných vztahů a k pozitivním změnám v rodinném systému

Průběh asistovaných kontaktů:

- Rodině se věnují odborní pracovníci (sociální pracovníci, socioterapeuti, pracovníci psychosociální podpory) s odpovídajícím kvalifikací a odbornou praxí. Každému AK je přítomen odborný pracovník a to po celou dobu nebo částečně během kontaktu, což záleží na individuální situaci dítěte a rodiny.
- AK probíhají v prostorách centra: Okružní 19a, Brno-Lesná, případně se souhlasem rodičů na hřišti/parku v přilehlém okolí.
- AK probíhají na základě dohody mezi rodiči nebo jinými pečujícími osobami nebo na základě soudního rozhodnutí.
- Před zahájením spolupráce proběhne **první setkání** - společná schůzka s oběma rodiči, případně za účasti příslušného pracovníka OSPOD na setkání jsou probrány termíny, délka setkání, příprava dítěte na kontakt a další podrobnosti. Současně jsou rodiče seznámeni s chodem centra, pravidly průběhu AK, mlčenlivostí a dalšími detaily spolupráce. S rodiči je následně uzavřena **písemná dohoda o spolupráci**, součástí dohody jsou dohodnuté termíny AK, souhlas s pravidly, ceníkem centra, případně dalších podmínkách AK.
- Účast dítěte na AK, jejich průběhu a délce, se řídí rozumovou vyspělostí dítěte. Dítě má právo vyjádřit své stanovisko, případně nesouhlas.
- Četnost a délka setkávání je individuální, stanovena na základě rozhodnutí soudu nebo vzájemné dohody, potřeb dítěte a rodiny, aktuální kapacity a časových možností centra. Standardně jde o setkání **každý týden nebo 1x za 14 dní, v délce 1 hodiny**.
- Obvyklá délka programu je **8 asistovaných kontaktů** od prvního AK (tj. 2-4 měsíce, dle frekvence), pokud je spolupráce delší, je hrazena dle platného ceníku.
- Po **osmém AK** probíhá setkání s oběma rodiči, vyhodnocení spolupráce, zda se daří naplňovat cíle AK, zda budou pokračovat a v jaké formě.
- Pracovník centra z každého setkání a jednání pořizuje stručný záznam.
- Asistované předávání jako samostatná aktivita **není** poskytována.

Ukončení spolupráce:

Spolupráce může být ukončena:

- na základě rozhodnutí rodičů (pečujících osob).
- uplynutím maximální doby poskytování služby, která je uvedena v uzavřené dohodě
- po vzájemné dohodě rodičů a centra
- rozhodnutím organizace (např. při opakovaném porušování pravidel, neuhrazení poplatku předem)

Spolupráce s dalšími institucemi:

Zprávy o průběhu setkání jsou vypracovány na základě žádosti rodičů, orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) nebo soudu, se zněním zprávy jsou účastníci seznámeni a mohou se k ní vyjádřit.

Ochrana osobních údajů a právo na stížnost:

- Podmínky pro ochranu osobních údajů jsou v souladu s platnou právní úpravou. Směrnice pro nakládání s osobními údaji je zveřejněna na webových stránkách www.triada-centrum.cz
- Veškerá dokumentace je archivována po dobu dvanácti měsíců od ukončení spolupráce. Následně je skartována.
- Pracovníci jsou vázáni závazkem mlčenlivosti, nejsou však zbaveni oznamovací povinnosti ve smyslu ustanovení §367, 368 trestního zákona a zákona č.359/1999 Sb. O sociálně právní ochraně dětí, dle §7 odst.2.
- Směrnice pro podávání a vyřizování stížností je zveřejněna na webových stránkách www.triada-centrum.cz

Kontakty:

Adresa: Okružní 19a, 638 00 Brno - Lesná (přízemí vpravo)

Tel. 774 409 909, 774 409 907, 774 225 665

Email: rodiny@triada-centrum.cz

Web: www.triada-centrum.cz

Pracoviště je dobře dostupné MHD – tramvaj č. 9, 7, autobus 44, 57, 72, 84 zastávka Halasovo náměstí. Vlaková zastávka Brno – Lesná. Pro cestu autem můžete využít přilehlé parkoviště.

Asistenční tým:

PhDr. Eva Rotreklová - ředitelka, odborný garant, asistent

Lenka Preiss, DiS – sociální pracovník, asistent

Mgr. Irena Holá – sociální pracovník, asistent

Brno, květen 2026