

ASISTOVANÉ KONTAKTY DÍTĚTE S RODIČEM

ORGANIZACE A PRAVIDLA PRŮBĚHU AK

Bezpečnost:

- Za dítě v průběhu setkání odpovídá rodič v rámci své rodičovské odpovědnosti, případně blízká osoba, s nimiž má dítě kontakt.
- Vyjádření dítěte na AK, jejich průběhu a délce, se řídí rozumovou vyspělostí dítěte. Dítě má právo vyjádřit své stanovisko, případně nesouhlas.
- Pokud dítě přivádí nebo vyzvedává jiná osoba než její zákonný zástupce, je nutná plná moc.
- Jiné osoby (příbuzní, partneři atd.) na pracoviště centra mají přístup pouze po vzájemné dohodě rodičů a pracovníků centra.
- V průběhu AK není povoleno pořizovat žádné audiovizuální záznamy či nahrávky.
- Účastníci AK nesmí být pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- V případě nevhodného chování (verbální útoky, agrese, násilí, jednání pod vlivem alkoholu, jiných návykových látek...) je v kompetenci pracovníků setkání dříve ukončit nebo přerušit, v případě ohrožení účastníků volat PČR.

Odborný pracovník – asistent:

- Koordinuje průběh setkání v souladu s cíli AK a obsahem uzavřené dohody.
- Zajišťuje bezpečný průběh kontaktu. Snaží se zabránit nátlaku či negativnímu ovlivňování, případně aktivně intervenuje.
- Vystupuje nestranně a intervenuje vždy v zájmu dítěte.
- Podporuje komunikaci mezi rodičem (blízkou osobou) a dítětem.

Časový rámec AK:

- Zrušení AK je nutné včas písemně nebo telefonicky omluvit a informovat druhého z rodičů. Doporučujeme rodičům uschovat si potvrzení související s omluvou (např. potvrzení od lékaře) pro OSPOD/soud. Neomluvená setkání se mohou stát předmětem výkonu rozhodnutí.
- Při zpoždění delším než 15 minut po zahájení bez omluvy se AK neuskuteční.
- AK neprobíhají ve dnech pracovního klidu a státních svátcích.
- AK zrušené ze strany rodičů a v období státních svátků, není centrum povinno nahrazovat. Placené AK se nahrazují v souladu s informacemi v platném ceníku.

Komunikace mezi rodiči a centrem:

- E-mail slouží pouze k organizační komunikaci a omluvám. Pro řešení otázek týkajících se obsahu AK (např. motivace dítěte atd.) je určena osobní konzultace s odborným pracovníkem na základě dohody.
- Centrum nezajišťuje komunikaci ani předávání věcí mezi rodiči.

Brno, květen 2026