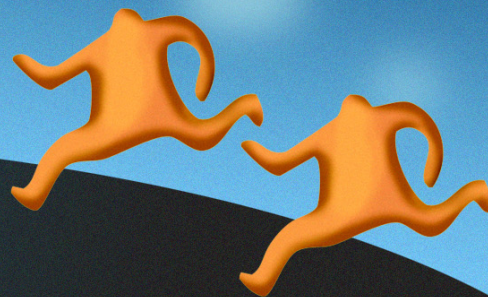




TRIADA

PORADENSKÉ CENTRUM, O.S.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009





www. triada-centrum.cz

sídlo: Orlí 20, 602 00, Brno

**tel.: 542 221 499
542 211 619
774 409 909**

**e-mail: op@triada-centrum.cz
rodiny@triada-centrum.cz**

TRIADA-Poradenské centrum

Rozvoj v roce 2009:

- navázány nové kontakty s partnery na Slovensku - NNO
Úsmev jako dar.
- rozšíření týmu odborných pracovníků,
- prohlubování kvalifikace ve specializovaných vzdělávacích programech,
- rozpracování metodických postupů v práci s ohroženou rodinou a dítětem,
- aktualizace vnitřních směrnic a metodických materiálů,

- zapojení do Individuálního projektu Jihomoravského kraje „Poskytování vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje“,
- poskytuje sociální služby na základě registrace podle zákona o sociálních službách, registrace v roce 2007,
- vykonává činnosti v oblasti sociálně-právní ochrany dětí v souladu s pověřením k výkonu této činnosti vydaným Jihomoravským krajem v roce 2004,
- realizuje vzdělávací programy v oblasti sociální práce na základě akreditace vzdělávací instituce vydané Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR v roce 2008,
- realizuje vzdělávací programy pro pracovníky veřejné správy na základě akreditace vzdělávací instituce vydané Ministerstvem vnitra ČR v roce 2004,
- zúčastňuje se odborných konferencí a seminářů, zejména v oblasti sociálně-právní ochrany dětí,
- spolupracuje s odbornými institucemi a organizacemi.

Kancelář veřejného ochránce práv
STROP, o.s. Zlín

Dětský domov Korkyně, o.p.s.

orgány sociálně-právní ochrany dětí, zejména ve Zlínském a Olomouckém kraji

Úsmev ako dar (Bratislava, Trnava)

a s nevládními organizacemi, externími konzultanty a odbornými pracovišti v ČR i v zahraničí.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Odborné sociální poradenství:

Posláním služby odborného sociálního poradenství je umožnit osobám v tíživé životní situaci znát svá práva a povinnosti a umět hájit své oprávněné zájmy tak, aby ve spolupráci s občanskou poradnou nebo prostřednictvím sítě dostupných služeb našly řešení své situace.

Cílem služby je zvýšit povědomí osob v tíživé životní situaci o právech a povinnostech poskytnutím bezplatných, nestranných, nezávislých a diskrétních rad a informací, podpořit osoby v tíživé životní situaci při řešení jejich situace s využitím vlastních schopností a upozorňovat na neřešené problémy občanů kompetentní instituce a organizace, zejména orgány veřejné správy.

Cílová skupina:

Služba je poskytována osobám v tíživé životní situaci, kterým chybí informace o jejich právech a povinnostech, možnostech řešení své situace a dostupných službách.

- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
zprostředkování navazujících služeb
- **sociálně terapeutické činnosti:**
 - poskytování poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Financování služby:

Služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2009 financována z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravského kraje, Statutárního města Brna a částečně i Asociace občanských poraden.



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Posláním služby je podpora rodin s dětmi v tíživé životní situaci zaměřená na ochranu práv a zájmů dítěte.

Cílem služby je podpořit rodiny s dětmi v tíživé životní situaci při jejím řešení a překonávání jejích důsledků, posílit rodičovské schopnosti a dovednosti, prohloubit vztahy a vazby v rodině tak, aby dítě vyrůstalo v prostředí, které naplňuje jeho potřeby, a byly zajištěny podmínky pro jeho zdárný vývoj.

Cílová skupina:

Služba je určena rodinám s nezletilými dětmi, rodičům a osobám pečujícím o nezletilé děti, které se ocitly v tíživé životní situaci, v jejímž důsledku je narušen nebo ohrožen vývoj dítěte.

Služba je poskytována dle zákona o sociálních službách v rozsahu těchto činností:

■ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pracovně výchovná činnost s dětmi,
- pracovně výchovná činnost s dospělými (podpora a nácvik rodičovského chování a sociálních kompetencí, min. 70% terénní služby),
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity.

■ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení dětí do školy, školských zařízení, na zájmové aktivity a doprovázení zpět)

■ sociálně terapeutické činnosti (vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob)

■ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Financování služby:

Od roku 2009 je služba poskytována v rámci individuálního projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje“. Poskytování služby je financováno z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Program OBČANSKÁ PORADNA

Druh sociální služby:

- **Odborné sociální poradenství**
- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Občanská poradna poskytovala v r. 2009 **odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** na základě registrace Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 7.8.2007 č.j. JMK 104120/2007, sp. zn. S-JMK 82305/2007 občanům, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci.

Občanská poradna **poskytovala** občanům v obtížné situaci **rady a informace** v 18 oblastech - sociální dávky, sociální služby, pojištění (důchodové, nemocenské, zdravotní), pracovně-právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodina a mezilidské vztahy (vznik, zánik manželství, úprava vztahů k nezletilým dětem, vztahy mezi rodiči a dětmi, sociálně-právní ochrana dětí, pěstounská péče, výživné apod.), majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika (zejména informace o daňových povinnostech, problematika zadlužování občanů), zdravotnictví, školství a vzdělávání, ekologie a životní prostředí, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, právní systém EU.

Občanská poradna poskytovala nejen poradenství při řešení aktuálních problémů, ale také dlouhodobou pomoc, podporu a doprovázení při řešení tíživé situace, včetně asistence při sepisování písemností a doprovázení na jednání.

Občanská poradna působila také na zvyšování právního vědomí občanů rozšiřováním informací jednak při poskytování odborného sociálního poradenství, dále ve svých propagačních materiálech a materiálech poskytnutých MPSV, AOP a dalších institucí.

Poskytované poradenství bylo **nezávislé, nestranné, diskrétní a bezplatné**. Poradenské služby byly poskytovány v souladu s Chartou občanských poraden, Minimálními standardy Asociace občanských poraden, Standardy kvality sociálních služeb MPSV a Etickým kodexem sociálních pracovníků České republiky.

Občanská poradna poskytovala dále rodinám s dětmi **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**, zejména v oblastech týkajících se vzniku či zániku manželství, úpravy vztahů k nezletilým dětem, vztahů mezi rodiči a dětmi, sociálně-právní ochrany dětí, pěstounské péče, uplatňování nároků na výživné apod. Na pracovišti se uskutečňovaly kontakty dětí s rodiči, se kterými nežijí ve společné domácnosti (porozvodové situace, děti svěřené do pěstounské péče apod.), kdy tak byla poskytována **pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou** a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.



Kvantitativní ukazatele:

Na občanskou poradnu se v r. 2009 obrátilo celkem 957 klientů, z toho 901 nových a 56 opakovaných. Proběhlo 1000 konzultací a zodpovězeno bylo 1288 dotazů.

V souvislosti s rozšířením služeb **rodinné mediace** (poskytováno externím spolupracovníkem) se také zvýšil počet uživatelů, kteří řešili otázky související s rozvodem manželství, úpravou poměrů nezletilých dětí v době po rozvodu a úpravy styku dítěte s rodičem s nímž nežije ve společné domácnosti.

V průběhu r. 2009 byl také realizován skupinový program pro rodiny s nezletilými dětmi:

Odpoledne s občanskou poradnou na téma dluhová problematika (duben 2009)

Program byl nabídnut všem azylovým domům pro matky s dětmi na území města Brna, nabídku využily klientky Azylového domu pro matky s dětmi v Brně - Bystrci.

Občanská poradna se v r. 2009 účastnila následujících projektů:

Projekt „Občanská poradna“ - poskytování odborného sociálního poradenství (viz.shora)

V rámci poskytování odborného sociálního poradenství a intervencí v zájmu klienta spolupracovala občanská poradna jednak s ostatními členskými poradnami v rámci Asociace občanských poraden a také s řadou institucí, zejména s orgány sociálně-právní ochrany dětí, Úřadem práce Brno-město, Oblastním inspektorátem pro Jihomoravský a Zlínský kraj, řešícími časté pracovněprávní problémy občanů, se kterými se setkávají také poradci při poskytování odborného sociálního poradenství, Centrem pro rodinu a sociální péči v Brně, poradna dále spolupracovala s Kanceláří veřejného ochránce práv, jak v rámci konzultací některých neřešených problémů občanů, tak v případech vzájemného odkazování klientů.

Projekt „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“ (ve spolupráci s AOP a Probační a mediační službou ČR)

Po úspěchu první - pilotní fáze - podpořené z Operačního programu RLZ, která skončila 30. června 2008, se místa poskytování kvalifikovaného poradenství obětem trestných činů rozšířila o další. Z důvodů nedostatku finančních prostředků byl projekt koncem února 2009 pozastaven.

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ (ve spolupráci s AOP)

Cílem projektu bylo zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. Bylo poskytováno odborné sociální poradenství a vyhotoveny kazuistiky, zpracovávané dále AOP.

I v r. 2009 sloužila občanská poradna jako **cvičné pracoviště pro praxi studentům vyšších odborných škol a vysokých škol sociálního zaměření**, kdy praxi v r. 2009 absolvovalo v poradně 10 studentů, z toho 6 studentů VOŠ a 4 studenti VŠ.

Personální zajištění:

Služby v občanské poradně byly v r. 2009 zajišťovány do 30.9. třemi odbornými poradci (úvazek 2,6), od 1.10.2009 nastoupil na pozici občanského poradce nový sociální pracovník na DPP a od 1.11.2009 tento pracovník nastoupil na pozici občanského poradce v hlavním pracovním poměru na úvazek 1,0. Všichni poradci absolvovali výcvik „Práce s klientem v občanském poradenství“ připravovaný Asociací občanských poraden, a pravidelně se dále vzdělávají dle individuálních vzdělávacích plánů.

Externí konzultant - JUDr. Blanka Holá, advokátka, přispěla ke zkvalitnění poradenských služeb (konzultace, pomoc se sepsáním podání, návrhů a žalob apod.)

Program PSYCHOSOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

Druh sociální služby:

- **Sociální poradenství**
- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Program Psychosociální služby pro rodiny poskytoval v roce 2009 své služby na základě registrace Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 7. 8. 2007, č. j. JMK 104120/2007, sp. zn. S-JMK 82305/2007.

Služba je určena pro **rodiny s nezletilými dětmi**, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě nepříznivé sociální situace rodiny. Služba je určena zásadně rodiči nebo osobě pečující o dítě a vždy musí být respektován nejlepší zájem dítěte. Snahou služby je aktivizace rodiny k řešení své situace vlastními silami s využitím všech dostupných zdrojů pomoci, s cílem **zachovat dítěti přirozené rodinné prostředí a zejména pak vztahy a vazby s rodiči a sourozenci**.

Služba má jak **ambulantní**, tak **terénní** charakter, v roce 2009 byla při práci s rodinou ohroženou sociálním vyloučením využívána také terénní služba rodinné sociální asistence.

Služba je poskytována v souladu s platnou legislativou, standardy kvality sociálních služeb, Etickým kodexem sociálních pracovníků České republiky a na základě vnitřních předpisů a metodik.

Při poskytování služby jsme v roce 2009 spolupracovali s **orgány sociálně-právní ochrany dětí** a dalšími zainteresovanými organizacemi a institucemi.

Mimo individuální případové práce s rodinou jsme v roce 2009 pořádali i **skupinové akce** zejména pro klienty využívající našich dlouhodobých služeb a rodiny ohrožené sociálním vyloučením.

Služba byla v roce 2009 poskytována konkrétně v tomto rozsahu:

■ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Tento charakter služby využívají zejména rodiny, kde rodiče či další pečující osoby v důsledku svého sociálního či zdravotního handicapu mají omezené schopnosti při péči a výchově dětí. Výše uvedené činnosti naplňujeme v individuální případové práci s rodičem (pečující osobou) a jeho dítětem. Jedná se zejména o praktický nácvik a doprovázení v nejrůznějších situacích, kdy veškeré aktivity vedou k posílení rodičovských kompetencí ve vztahu k zajištění potřeb dítěte a jeho zdravého vývoje.

■ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení dětí do školy, školských zařízení, na zájmové aktivity a doprovázení zpět)

V této podobě službu nerealizujeme s ohledem na naplnění cíle poskytování služby (posílení rodičovských schopností a dovedností) a metodiku služby (nepracujeme pouze s dítětem, nepřebíráme odpovědnost za dítě); zprostředkováváme navazující služby.

■ sociálně terapeutické činnosti (vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob)

Cílem těchto aktivit při poskytování služby je zejména dosáhnout:

- porozumění klienta, pochopení vlastní situace i potřeb,
- posílení sebedůvěry klienta,
- posílení komunikačních schopností klienta (v rámci rodiny i širšího okolí),
- hledání zdrojů klienta.

■ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

V rámci těchto činností zejména poskytujeme:

- informace,
- poradenství (orientaci),
- plánování strategie,
- doprovody při vyřizování,
- pomoc při soudním řízení,
- socioterapeutické činnosti,
- asistované kontakty (ambulantní / terénní),
- bezpečné prostředí pro podporu rodinných vztahů,
- rodinnou mediaci,
- odkazujeme na jiné subjekty.

V roce 2009 jsme zaměřili pozornost na rozpracování metodických postupů a prohlubování kvality poskytovaných služeb, za tímto účelem jsme v červenci 2009 absolvovali týdenní týmové metodické soustředění.

Kvantitativní ukazatele:

V roce 2009 využilo služby celkem 94 rodin/310 uživatelů (137 dospělých a 173 dětí), kterým bylo poskytnuto 699 intervencí a 514 kontaktů. 19 rodin (31 dospělých a 43 dětí) pokračovalo ve využívání služeb z minulých let. Dlouhodobě využívalo v roce 2009 služby 19 rodin, z toho 14 rodin (24 dospělých a 34 dětí) službu rodinné sociální asistence a 5 rodin (10 dospělých a 7 dětí) službu asistovaných kontaktů. Skupinových akcí pořádaných 1x měsíčně se zúčastnilo celkem 54 rodin.

Personální zajištění služby:

Služby byly v roce 2009 (s výjimkou ledna) zajišťovány dvěma odbornými pracovníky na pozici sociální pracovník pro práci s rodinami. Tým dále tvořili pracovníci na pozici rodinný sociální asistent.

Mimo tyto pracovníky byla služba poskytována také ve spolupráci s pracovníky občanské poradny a externími spolupracovníky - školenou mediátorkou a specialistkou na raný vývoj dítěte a rehabilitační péči.

V roce 2009 byl kladen důraz také na průběžné zvyšování odborné kvalifikace. Pracovníci absolvovali odborné semináře a školení dle svého profesního zaměření a v souladu s individuálním plánem vzdělávání.



Program NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

Odborná podpora a doprovázení v náhradní rodinné péči Metodická a koncepční činnost

Obsah a aktivity programu v roce 2009 byly zaměřeny na další prohloubení vlastní koncepce v oblasti sociálně-právní ochrany dětí a v souladu s vládními dokumenty Transformace a sjednocení systému péče o ohrožené děti (MPSV 2008) a Národního akčního plánu k transformaci a sjednocení systému péče o ohrožené děti (MPSV 2009). Program je systematicky rozvíjen od roku 2004.

Priority, na které jsou aktivity projektu zaměřeny:

- udržení integrity vlastní rodiny dítěte,
- udržitelnost bezpečného života dítěte v rodině,
- dočasnost umístění dítěte mimo rodinu,
- právo dítěte na kontakt s rodiči, sourozenci a širší rodinou,
- individuální plán dítěte - strategie pro návrat dítěte do rodiny,
- multidisciplinární týmová spolupráce při umístění dítěte mimo jeho vlastní rodinu.

Aktivity:

■ individuální konzultace, doprovázení, asistenci a podpora

- pro rodiče, jejichž dítě je umístěno v pěstounské péči,
- pro zájemce o náhradní rodinnou péči,
- při vytváření podmínek rodiny pro přijetí dítěte do náhradní rodinné péče,
- při rozhodování o přijetí konkrétního dítěte,
- při seznamování pěstounů a osvojitelů s dítětem,
- v průběhu prvního roku života přijatého dítěte v pěstounské péči,
- při navazování komunikace pěstounů s rodiči přijímaného dítěte,

- při udržování kontaktu přijatého dítěte s jeho rodiči,
- v dalších fázích života dítěte v pěstounské péči.

Na aktivitách se podílel multidisciplinární tým složený z externích spolupracovníků a další odborní pracovníci z institucí a orgánů sociálně-právní ochrany dětí a dalších odborných pracovišť, zejména STROP, o. s. Zlín, pracoviště NRP Krajského úřadu Olomouckého kraje.

■ skupinové programy

- vzdělávací a podpůrné skupiny pro pěstouny a osvojitele,
- vzdělávací programy pro pěstouny,
- vzdělávací programy pro pracovníky v oblasti péče o ohrožené děti.

■ vzdělávací a podpůrná skupina pěstounů

- posilování dovedností a výchovných schopností pěstounů na základě skupinové reflexe aktuální situace dítěte, pěstounů a rodičů dítěte,
- prohloubení pohledu na specifické potřeby dítěte v náhradním rodinném prostředí.

■ vzdělávací program pro pěstouny - Olomoucký kraj

- zvýšení výchovných kompetencí pěstounů, zaměřených zejména na porozumění specifickým potřebám dětí žijících mimo své přirozené rodinné prostředí,
- prohloubení pohledu na specifické potřeby dítěte v náhradním rodinném prostředí,
- získání aktuálních informací a nových teoretických poznatků z oblasti péče o ohrožené děti.

Témata:

- specifické psychické potřeby dítěte v pěstounské péči a jejich naplňování,
- aktivní přístup k budování identity dítěte s ohledem na vývojové fáze,
- změny v rodinném systému při přijímání dalších dětí,
- dospívání a osamostatňování dětí v pěstounské péči,
- význam a formy odborných služeb pro děti v pěstounské péči,
- vztahy, vazby a kontakty dítěte s rodiči a sourozenci v průběhu pěstounské péče,
- zpracování a přijetí role pěstouna, zvyšování výchovných a pečovatelských dovedností, průběžné vzdělávání, komunikace a spolupráce s odborným pracovištěm.

■ **Průběžné vzdělávání sociálních pracovníků v oblasti NRP** pro Krajský úřad Olomouckého kraje - **zavedení případové supervize** do systému zvyšování kvalifikace pracovníků v oblasti sociálně-právní ochrany dětí

Kvantitativní ukazatele:

Individuální případová práce - počet uživatelů (párů, rodin) 85, počet kontaktů 195.

Skupinové programy - počet uživatelů 59 (jednotlivců, párů, rodin), celkem podpořených osob - 130.

Počet účastníků vzdělávacích programů pro pracovníky veřejné správy - OSPOD: 240.

■ **Metodická a koncepční činnost**

- vytváření metodických podkladů a materiálů pro další rozvoj odborných služeb v oblasti péče o dítě umístěné mimo vlastní rodinu a separované od rodičů
- poskytování zpětné vazby, podnětů a námětů orgánům sociálně-právní ochrany dětí
- aktivní účast v multidisciplinárních týmech v oblasti péče o ohrožené děti
- aktivní účast na případových konferencích

■ Rozvoj koncepce a metodiky odborné přípravy na přijetí dítěte do rodiny, vydání publikace Odborná příprava budoucích pěstounů a osvojitelů (Koncepční a metodické poznámky), V. Hofrová, E. Rotreklová, TRIADA, 2009, ISBN 978-80-254-4588-4.

■ Navázání spolupráce a odborných kontaktů s organizací Úsmev ako dar (SR).

- výměna zkušeností zaměřená na koncepci a programovou skladbu přípravy a doprovázení pěstounů, program PRIDE,
- zapojení slovenských odborníků do přípravy a realizace IX. celostátního semináře Aktuální otázky náhradní rodinné péče (Brno, 30. 9. - 1. 10. 2009),
- Česko - slovenské kolokvium - Příprava, vzdělávání a odborné služby v systému péče o děti mimo rodičovskou péči, Brno, 10. -11. 12. 2009.

■ Konzultace a reflexe koncepčních otázek i případové práce s dětskou psycholožkou Jitkou Pallas - Stockholm, Švédsko.

Ostatní aktivity:

- účast na konferenci "Dítě mimo rodičovskou péči" - EUROCHILD, Praha, červen 2009,
- multidisciplinární spolupráci při zajištění individuálních služeb s pracovištěm STROP, o.s. Zlín, která umožňuje větší dostupnost služby i pro uživatele z kraje Zlínského,
- případové konference, jejich vedení a aktivní účast při rozvoji metodických přístupů a postupů.

VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY

- **Vzdělávací program Metody sociální práce v náhradní rodinné péči**, (Brno, březen-květen 2009).
- **IX. celostátní seminář Aktuální otázky náhradní rodinné péče** (Brno, září - říjen 2009), účast 189 odborných pracovníků z celé ČR.
- **Odborná příprava na přijetí dítěte do rodiny** (ve spolupráci se STROP o. s. Zlín, březen - prosinec 2009).

ZVYŠOVÁNÍ PROFESNÍ KVALIFIKACE PRACOVNÍKŮ

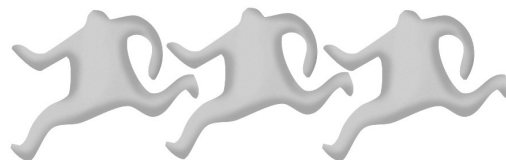
Všichni pracovníci poradenského centra se v roce 2009 vzdělávali v souladu s požadavky zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Dle svého profesního zaměření a svých individuálních plánů vzdělávání absolvovali následující vzdělávací akce:

- **Pravidelná školení k informační databázi zaměřená na legislativní změny**, pořádaná Asociací občanských poraden
- **Školení k zásadám poskytnutí první pomoci** (se zaměřením na rizika spojená s úrazy a otravami dětí v domácnosti)
- **IX. celostátní seminář NRP „AKTUÁLNÍ OTÁZKY NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČE“**, který se uskutečnil ve dnech 30.9. - 1. 10. 2009 v Brně.
- **Konference Sanace rodiny jako součást systému služeb péče o ohrožené děti**, pořádaná o.s. Amalthea ve spolupráci s Pardubickým krajem a městem Chrudim,

- **Workshop** Zvyšování kompetencí při individuální práci s klientem, pořádaný o.s. Krok Kyjov.
- **Kolokvium Příprava, vzdělávání a odborné služby v systému péče o děti mimo rodičovskou péči, pořádané o.s. TRIADA - Poradenské centrum ve spolupráci s Úsmev ako dar, pobočka Trnava.**

Uvedené kolokvium realizovala TRIADA - Poradenské centrum, o.s. s cílem seznámit zejména své odborné pracovníky a externí spolupracovníky se systémem péče o děti mimo rodičovskou péči v rámci programu PRIDE a čerpat inspiraci pro rozvoj vlastních pracovních postupů. Kolokvia se zúčastnili všichni odborní pracovníci poradenského centra.

Na pracovišti poradenského centra probíhala v r. 2009 rozvojová skupinová supervize zajišťovaná externími supervizory a pravidelná intervize. Supervize byly zaměřeny zejména na reflexi řešených případů a na metody sociální práce v poradenské praxi s cílem zvýšit profesní kompetence pracovníků. Bylo uskutečněno 6 supervizí (tři s **Mgr. Annou Šabatovou, PhD.**, dvě s **PhDr. Zdeňkem Ettlem** a jedna s **Mgr. Evou Pávkovou**).



ČINNOST ORGANIZACE BYLA V ROCE 2009 FINANČNĚ PODPOŘENA:

MINISTERSTVEM PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR
JIHOMORAVSKÝM KRAJEM
MAGISTRÁTEM MĚSTA BRNA
NADACÍ TEREZY MAXOVÉ

EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM OP LZZ
A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČR (v rámci individuálního projektu
Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského
kraje)

Děkujeme.



Nadace Terezy Maxové

RADA SDRUŽENÍ

PhDr. Eva Rotreklová - ředitelka
PhDr. Svatoslava Kaláblová
Ing. Dagmar Moučková
PhDr. Hana Thielová

ZAMĚSTNANCI

Mgr. Hana Diblíková
Dana Dočkalová
Ivona Doubková
Bc. Lenka Hřebáčková
Ludka Kamenská
Ing. Kateřina Kmínková
Mgr. Gabriela Lockerová (Hybská)
Bc. Sabina Maňková
Miriam Pallová
PhDr. Eva Rotreklová
Mgr. Dana Síčová
Bc. Ivana Šebková
Mgr. Ludmila Šimková

EXTERNÍ SPOLUPRÁCE

PhDr. Vojtěch Černý
Ing. Kateřina Djak
Ing. Jaromír Dvořák
PhDr. Zdeněk Ettl
Mgr. Veronika Hofrová
JUDr. Blanka Holá
PhDr. Jitka Pallas
Mgr. Eva Pávková
PhDr. Jana Petrášová
Bc. Blanka Roháčková
Mgr. Petr Sedlák
Mgr. Anna Šabatová, PhD.
PhDr. Dana Štěrbová
Mgr. Petr Zaoral

STROP, o. s. Zlín
Firma Účto Kozlová
Soukromý dětský domov Korkyně, o.p.s.
Obiteljski centar Split, Chorvatsko
Úsmev jako dar, Slovensko,



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Přehled nákladů v roce 2009

Náklady 2009	TRIADA celkem	% z nákladů celkem	Z toho: Sociální služby	% nákladů na sociální služby
Mzdové náklady vč. odvodů na soc. a zdrav. pojištění	2 572 432 Kč	68%	1 969 371 Kč	51,5%
Nájemné a služby spojené s nájmem	249 976 Kč	7%	211 082 Kč	5,5%
Účetní a ekonomické služby	268 974 Kč	7%	241 758 Kč	6%
Spotřeba materiálu	201 750 Kč	5%	121 778 Kč	3%
Spoje celkem (poštovné, telekomunikace, internet)	91 993 Kč	2%	56 304 Kč	1,4%
Ostatní služby	76 676 Kč	2%	63 996 Kč	1,6%
Vzdělávací programy	185 046 Kč	5%	3 420 Kč	0,1%
Tisk, kopírování apod.	78 929 Kč	2%	25 768 Kč	0,6%
Cestovné	55 224 Kč	1%	13 223 Kč	0,4%
Kolky, bankovní poplatky a ostatní provozní náklady	28 652 Kč	1%	21 337 Kč	0,5%
Celkový objem neinvestičních prostředků:	3 809 652 Kč	100%	2 728 036 Kč	70,6 %

Přehled zdrojů financování v roce 2009

ZDROJ	TRIADA celkem	% nákladů celkem	Z toho: Sociální služby
Individuální projekt	1 799 036 Kč	46,5%	1 799 036 Kč
MPSV ČR	660 000 Kč	17%	660 000 Kč
Jihomoravský kraj	154 000 Kč	4%	154 000 Kč
Magistrát města Brna	110 000 Kč	3%	110 000 Kč
MPSV - rodiny	434 325 Kč	11%	0 Kč
Asociace občanských poraden	5 000 Kč	0,1%	5000 Kč
Nadace T. Maxové	95 178 Kč	2,4%	0 Kč
Vlastní činnost a ostatní provozní výnosy	607 304 Kč	16%	0 Kč
Příjmy celkem	3 864 843 Kč	100 %	2 728 036 Kč

Celkové výnosy roku 2009: **3 864 843,- Kč**

Celkové náklady roku 2009: **3 809 652,- Kč**

Kladný hospodářský výsledek roku 2009 ve výši: **55 191,- Kč** bude použit v dalším období zejména k rozvoji organizace a ke zvyšování kvality lidských zdrojů.