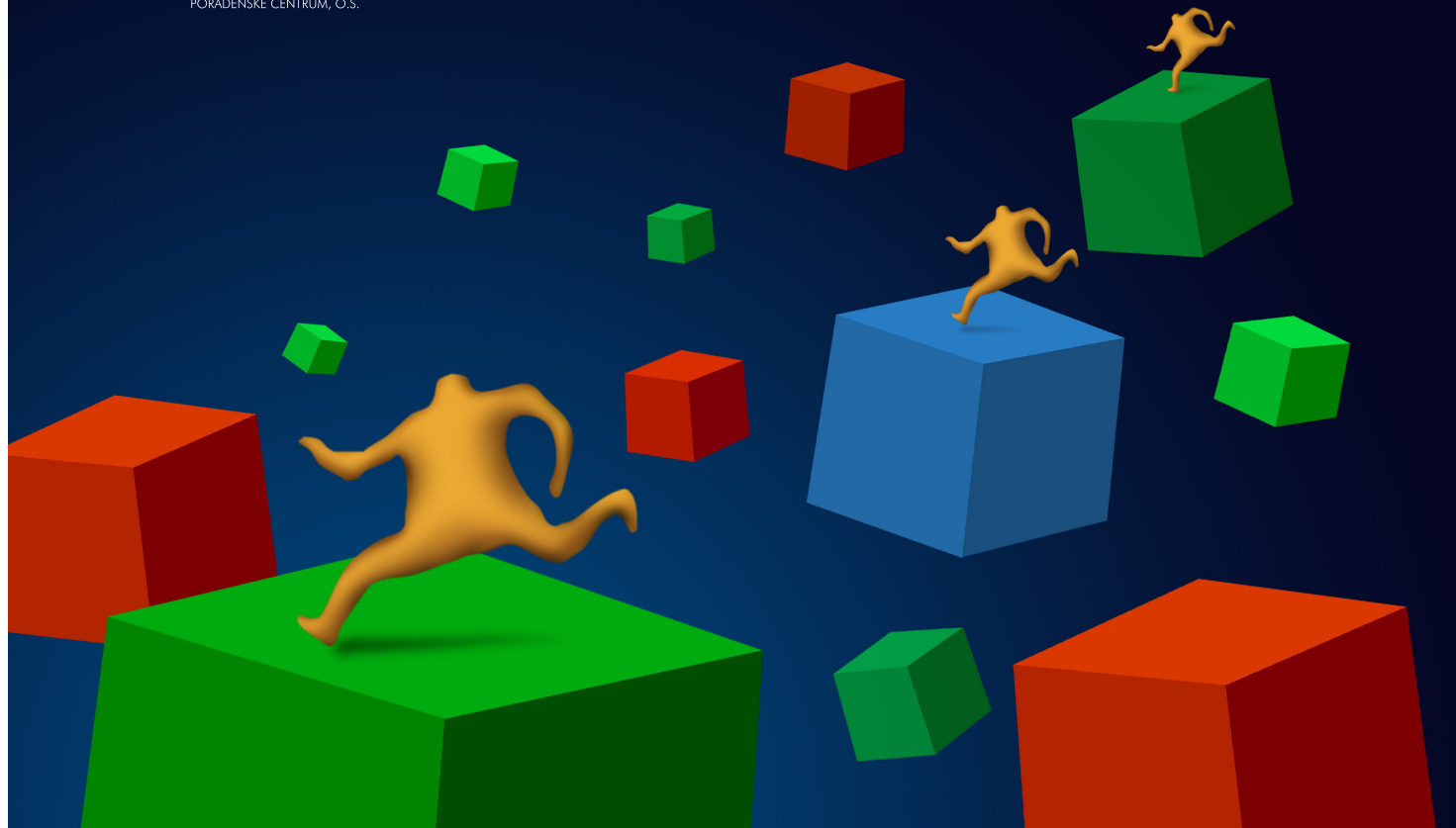


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012



TRIADA-Poradenské centrum, o.s.

**Občanské sdružení založené v roce 2003 - registrace
Ministerstva vnitra ČR č. VS/1 – 1/55713/03-R, IČ 266 47 486**

**Poskytovatel sociálních služeb – registrace č. JMK
104120/2007**

- odborné sociální poradenství
- sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi

**Pověřená osoba k výkonu sociálně-právní ochrany dětí
– vydáno 18. 6. 2004, č.j. JMK 15933/2004 OSVZ-Šp**

**Akreditovaná vzdělávací instituce Ministerstva práce
a sociálních věcí ČR (číslo akreditace 2008/157 – I)**

Člen Asociace občanských poraden ČR
(<http://www.obcanskeporadny.cz/>)

Poslání a cíle:

- Ochrana a podpora osob ohrožených sociálním vyloučením, zejména rodin s dětmi.
- Podpora rodin s dětmi v tíživé sociální situaci zaměřená na ochranu práv a zájmů dítěte s cílem zabránit sociálnímu vyloučení nebo odstranit jeho příčiny a působit k opětovnému začlenění.
- Vzdělávací, koncepční a metodická činnost v sociálně-právní ochraně dětí a v systému péče o ohrožené děti.

Dlouhodobě realizované projekty a programy

- Program Občanská poradna
- Program Psychosociální služby pro rodiny se specifickými potřebami
- Program Kontakt
- Program odborné podpory a vzdělávání v náhradní rodinné péči

Vzdělávací programy

- Metody sociální práce v náhradní rodinné péči
- Odborná příprava budoucích pěstounů a osvojitelů – pro uchazeče
- Odborná příprava budoucích pěstounů a osvojitelů – vzdělávání pro lektory odborné přípravy
- Rodinný sociální asistent – pro terénní pracovníky
- Celostátní seminář Aktuální otázky náhradní rodinné péče a péče o děti separované od rodičů – každoročně od roku 2001 - cca 200 odborníků

Celkový počet zaměstnanců v organizaci

Počet interních zaměstnanců: 10

Externí spolupracovníci: 15

www.triada-centrum.cz

sídlo: Orlí 20, 602 00, Brno

tel.: 542 221 499, 774 409 909

op@triada-centrum.cz

rodiny@triada-centrum.cz

kontakt@triada-centrum.cz

nrp@triada-centrum.cz

vzdělávání@triada-centrum.cz

SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

ODBOBNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Posláním služby odborného sociálního poradenství je umožnit osobám v tíživé životní situaci znát svá práva a povinnosti a umět hájit své oprávněné zájmy tak, aby ve spolupráci s občanskou poradnou nebo prostřednictvím sítě dostupných služeb našly řešení této situace.

Cílem služby je zvýšit povědomí osob v tíživé životní situaci o jejich právech a povinnostech poskytnutím bezplatných, nestranných, nezávislých a diskretních rad a informací, podpořit osoby v tíživé životní situaci při řešení jejich situace s využitím vlastních schopností a upozorňovat na neřešené problémy občanů kompetentní instituce a organizace, zejména orgány veřejné správy.

Cílová skupina:

Služba je poskytována osobám v tíživé životní situaci, kterým chybí informace o jejich právech a povinnostech, možnostech řešení své situace a dostupných službách.

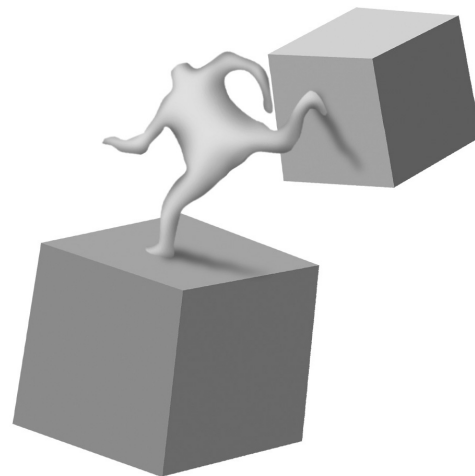
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
 - zprostředkování navazujících služeb
- **sociálně terapeutické činnosti**
 - poskytování poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
- **pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů**
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Financování služby:

Služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2012 financována z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Jiho-moravského kraje, Statutárního města Brna a částečně i z Asociace občanských poradn.

Služba je poskytována v programech:

- Občanská poradna



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Posláním služby je podpora rodin s dětmi v tíživé životní situaci zaměřená na ochranu práv a zájmů dítěte.

Cílem služby je podpořit rodiny s dětmi v tíživé životní situaci při jejím řešení a překonávání jejích důsledků, posílit rodičovské schopnosti a dovednosti, prohloubit vztahy a vazby v rodině tak, aby dítě vyrůstalo v prostředí, které naplňuje jeho potřeby, a byly zajištěny podmínky pro jeho zdárný vývoj.

Cílová skupina:

Služba je určena rodinám s nezletilými dětmi, rodičům a osobám pečujícím o nezletilé děti, které se ocitly v tíživé životní situaci, v jejímž důsledku je narušen nebo ohrožen vývoj dítěte, což vede nebo by mohlo vést k jejich sociálnímu vyloučení.

Jedná se zejména o:

- rodiny, které se ocitly v důsledku neočekávané události v mimořádné nebo krizové situaci
- rodiny ohrožené v důsledku nedostatku informací a schopností řešit svou situaci vlastními silami
- rodiny, kde rodiče v důsledku svého sociálního či zdravotního handicapu mají omezené schopnosti při péči a výchově dětí
- rodiny, kde péči o děti a jejich výchovu zajišťuje jen jeden z rodičů, případně prarodiče nebo jiní příbuzní
- rodiny, jejichž děti jsou umístěny v ústavní výchově nebo pěstounské péči
- rodiny, kde jsou narušené vztahy, vazby a komunikace mezi rodiči a dětmi
- budoucí rodiče, kteří očekávají narození dítěte a v důsledku kombinace s některou z výše uvedených situací by mohli být ohroženi sociálním vyloučením.

Služba je poskytována dle zákona v rozsahu těchto činností:

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
 - pracovní výchovná činnost s dětmi
 - pracovní výchovná činnost s dospělými (podpora a nácvik rodičovského chování a sociálních kompetencí, min. 70% terénní služby)
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte
 - zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí
 - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovázení dětí do školy, školských zařízení, na zájmové aktivity ve spolupráci s rodiči)
- **sociálně terapeutické činnosti** (vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob)
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Financování služby:

Služba byla realizována v rámci projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00056, který je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Program OBČANSKÁ PORADNA

Druh sociální služby:

- **Odborné sociální poradenství**
- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Služby odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v programu Občanská poradna byly v r. 2012 poskytovány na základě registrace Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 7.8.2007 č.j. JMK 104120/2007, sp. zn. S-JMK 82305/2007 občanům, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci.

Služby v programu Občanská poradna byly poskytovány osobám starším 15 let v tíživé sociální situaci či osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením, tj. těm, kterým chybí informace o svých právech, povinnostech, možnostech řešení své tíživé životní situace a dostupných službách, a kteří nedokážou mobilizovat své síly, schopnosti a zdroje nezbytné k překonání či vyřešení dané situace a nedokážou se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti.

Existenci občanské poradny vítají a oceňují také orgány veřejné správy a samosprávy, které odkazují klienty se svými problémy, ať už se jedná o úřady městských částí, úřady práce, policii i jiné organizace v rámci sociální sítě.

Obsahem poskytované služby bylo:

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - zprostředkování navazujících služeb:

- předání kontaktů na organizace, úřady a jiné instituce, které si uživatel přeje, a které mohou přispět k řešení uživatelské situace - uživateli je předáno více kontaktů je-li to možné, z důvodu jeho možnosti volby a zachování principu nestrannosti (min. 3 kontakty - je-li to možné)

- zprostředkování kontaktů s organizacemi, úřady nebo jinými institucemi (např. dohodnutí schůzky nebo návštěvy, umožnění telefonického kontaktu uživateli v odůvodněných případech, telefonické kontaktování těchto organizací, úřadů a institucí v přítomnosti uživatele).

Sociálně terapeutické činnosti – poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva:

- poskytnutí informací, rad, vysvětlení náležitostí dokumentů a poskytnutí jejich vzorů;
- poskytnutí emoční podpory;
- nácvik jednání uživatele s pracovníkem úřadu, organizace nebo institucí;
- vysvětlení obsahu dokumentů;
- poskytnutí podpory uživateli při sepisování dokumentů (např. dopis pronajímateli, návrh na rozvod atd.).

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při vyřizování běžných záležitostí a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:

- doprovázení uživatele na úřady, do organizací a jiných institucí (v odůvodněných případech, např. uživatel byl při jednání s pracovníkem odmítnut, i když byl v právu; nebo měl z jednání nepřijemnou zkušenost);
- vyjednávání v zájmu uživatele (v odůvodněných případech, např. uživatel není schopen jednat sám, vhodně argumentovat; kontakt s třetí osobou je pro něj obtížný z důvodu emoční vypjatosti).

Kvantitativní ukazatele:

V roce 2012 se na občanskou poradnu obrátilo celkem 667 uživatelů, z toho 645 nových uživatelů a 22 uživatelů přišlo opakovaně. Průměrný věk uživatelů byl 49,9 let. Poradci poskytli celkem 727 konzultací, při kterých odpovídali na 1324 dotazů. Poradci s uživateli nejčastěji vedli osobní konzultace, odpovídali ale i na jejich telefonické a písemné dotazy. Nejčastější dotazy klientů se týkaly problematiky rodiny a mezilidských vztahů dále pak bydlení, občanského soudního řízení, sociálních dávek, majetkoprávních vztahů.

Personální zajištění:

Služby v občanské poradně byly v r. 2012 zajišťovány celkem čtyřmi odbornými poradci - sociálními pracovníky. V průběhu roku však docházelo k personálním změnám (nástup pracovnice na mateřskou dovolenou, přijetí nového pracovníka, změna na pozici vedoucího programu). Všichni poradci absolvovali výcvik „Práce s klientem v občanském poradenství“ zajišťující Asociaci občanských poraden a pravidelně se dále vzdělávali dle individuálních vzdělávacích plánů. V průběhu r. 2012 se pracovníci zúčastnili v rámci dalšího vzdělávání sociálních pracovníků podle § 111 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách následujících vzdělávacích akcí:

- kurz Úvod do problematiky dluhového poradenství, pořádala Diecézní charita Brno, akreditováno MPSV ČR v rozsahu 8 hodin
- školení Asociace občanských poraden – zaměřené na problematiku sociálních dávek, exekucí, insolvence a trestního práva - akreditováno MPSV ČR v rozsahu 12 hodin
- XII. celostátní seminář Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů, TRIADA - Poradenské centrum, o.s., Brno 10. a 11. 10. 2012

Na pracovišti občanské poradny byla zajišťována rozvojová supervize, probíhaly porady týmu vedené odborným garantem služby PhDr. Evou Rotreklovou, poradci měli možnost konzultovat složitější případy s externí konzultantkou, advokátkou JUDr. Blankou Holou.

Občanská poradna se v r. 2012 účastnila následujících projektů:

1) Projekt „Občanská poradna“- poskytování odborného sociálního poradenství (viz.shora)

Projekt „Občanská poradna“ - poskytování odborného sociálního poradenství (viz. shora).

V rámci poskytování odborného sociálního poradenství a intervencí v zájmu klienta spolupracovala občanská poradna jednak s ostatními členskými poradnami v rámci Asociace občanských poraden a také s řadou institucí, zejména s orgány sociálně právní ochrany dětí, Úřadem práce Brno-město, Oblastním inspektorátem pro Jihomoravský a Zlínský kraj, řešící časté pracovněprávní problémy občanů, se kterými se setkávají také poradci při poskytování odborného sociálního poradenství, Centrem pro rodinu a sociální péči v Brně. Poradna dále spolupracovala s Kanceláří veřejného ochránce práv, jak v rámci konzultací některých neřešených problémů občanů, tak v případě vzájemného odkazování klientů.

Pracovníci se také zúčastnili množství pracovních a informativních setkání v rámci interdisciplinární spolupráce: Centrum pro rodinu a sociální péči, Středisko Probační a mediační služby v Brně, Azylový dům pro rodiny s dětmi Staňkova (zde informační setkání také s klienty domu), Domov pro matky s dětmi Společnou cestou (zde také informační setkání s klienty domu). Pracovníci služby poradenského centra prezentovali studentům VOŠ sociální v Brně, Kotlářská.

Pro studenty vyšších odborných škol a vysokých škol studijního oboru sociální práce a příbuzných oborů slouží občanská poradna také jako cvičné pracoviště k vykonávání pravidelných odborných praxí. V r. 2012 absolvovaly svou dlouhodobou praxi (praxe v rozsahu min. 70 hodin) v našem zařízení čtyři studentky, z toho 2 z vyšší odborné školy sociální a 2 studentky Masarykovy univerzity v Brně.

2) Projekt „Specializované poradenství obětem trestných činů“ (ve spolupráci s AOP a PMS ČR)

Projekt „Specializované poradenství obětem trestných činů“ (ve spolupráci s AOP a PMS ČR)

Občanská poradna dále pokračovala v tomto projektu realizovaném Asociací občanských poraden ve spolupráci s Probační a mediační službou ČR. Projekt trval od 1. 10. 2011 do 31. 7. 2012. Záměrem tohoto projektu bylo posílení a zkvalitnění nabídky služeb pro oběti trestných činů prostřednictvím specializovaného komplexního poradenství obětem trestných činů, informačních materiálů pro oběti a jejich blízké, pořádání seminářů pro pracovníky profesí, které se dostávají do kontaktu s oběťmi jako první a informování veřejnosti o problematice obětí trestných činů. Průběžně byla zpracovávána statistika a vyhotovovány kazuistiky.



Program PSYCHOSOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

Druh sociální služby:

■ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Program Psychosociální služby pro rodiny poskytoval v roce 2012 své služby na základě registrace Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 7.8.2007, č.j. JMK 104120/2007, sp. zn. S-JMK 82305/2007.

Služba je určena rodinám s nezletilými dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě nepříznivé sociální situace rodiny, v krajním případě vedoucí až k umístění dítěte mimo péči rodičů (ať již potenciálním či aktuálním).

Veškeré působení pracovníků programu je zaměřené na posílení role rodičů, jejich schopností a dovedností, a současně na ochranu práv a zájmů dítěte. Snahou služby je aktivizace rodiny k řešení své situace vlastními silami s využitím všech dostupných zdrojů pomoci, s cílem zachovat dítěti přirozené rodinné prostředí a zejména pak vztahy a vazby s rodiči a sourozenci.

Služba má vysoce individualizovaný případový charakter a je poskytována jak v ambulantní, tak zejména terénní formě.

Součástí služby je jednorázové či opakované poradenství zejména v záležitostech úpravy poměrů nezletilých dětí, socioekonomické problematiky (sociální dávky, bydlení), výchovné a vztahové problematiky, stejně jako dlouhodobé provázení rodiny při překonávání jejích obtížné životní situace, kdy je sociální poradenství rozšířeno o různé socioterapeutické postupy, praktický nácvik a doprovázení při úředních jednáních.

Dlouhodobý charakter služby využívají zejména rodiny, kde rodiče či další pečující osoby mají v důsledku svého sociálního či zdravotního handicapu omezené schopnosti při péči a výchově dětí.

V rámci našich služeb rodinám nabízíme zejména aktivizační činnosti realizované převážně v podobě praktického nácviku a doprovázení rodiny v nejrůznějších situacích – péče o dítě, aktivity vedoucí k rozvoji dítěte, předškolní a školní příprava, společné smysluplné trávení volného času, doprovázení do škol, PPP, k lékařům apod. Jedná se o aktivity směřující k podpoře rodičů při výchově a péči o děti, při vedení domácnosti a zejména posílení vzájemných citových vztahů a vazeb. Veškeré tyto aktivity vedou k posílení rodičovských kompetencí ve vztahu k zajištění potřeb dítěte a jeho zdravého vývoje.

Dále mohou uživatelé využít poradenství vedoucí k získání potřebných informací, ale také podporu například při jednání s úřady či sepisování oficiální korespondence. V rámci těchto činností se nejčastěji jedná o řešení problematiky finanční tísně a bydlení, a dále také podporu uživatele při uplatňování svých práv (např. kontakty s dětmi v ÚV, právo na informace apod. - opět s pomocí doprovázení a praktického nácviku činností).

Poskytování služby téměř vždy provází sociálně terapeutické činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností uživatelů.

Používané socioterapeutické metody a techniky jsou zaměřeny na aktivizaci vlastních zdrojů členů rodiny, zplnomocňování uživatelů (porozumění uživatele, pochopení situace i potřeb, posílení sebedůvěry, posílení komunikačních schopností uživatele), poskytnutí emoční podpory uživateli, získání soběstačnosti a odpovědnosti a dlouhodobé udržení dosaženého stavu a změněné situace.

Při poskytování služby spolupracujeme s orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími zainteresovanými organizacemi a institucemi.

Kvantitativní ukazatele:

V roce 2012 využilo služby celkem 136 rodin, kterým bylo poskytnuto 845 intervencí, z toho 444 intervencí ambulantních a 401 intervencí terénních. Dlouhodobě bylo podporováno celkem 22 rodin (34 dospělých / 53 dětí), z celkového počtu intervencí proběhlo téměř 92% intervencí (774) v rámci dlouhodobých služeb. Z této statistiky je tedy jasně patrná intenzita individuální případové práce s uživateli dlouhodobých služeb.

Uživatelé zařízení v programu PSS přicházejí do služby s nejrůznějšími problémy, jejichž společným jmenovatelem bývají obtíže při péči o děti a při jejich výchově. Převažující témata se liší v závislosti na tom, zda se jedná u uživatele jednorázového poradenství či dlouhodobé služby. V případě jednorázového poradenství převládala témata úpravy kontaktů s dětmi, úpravy poměrů a práv nezletilých dětí a výchovná problematika; v případě dlouhodobých služeb byla nejsilněji zastoupena výchovná problematika, dále pak otázky spojené s ústavní výchovou dětí, finanční a dluhová problematika a bytová problematika.

Jako doplňkové aktivity k individuální případové práci jsme příležitostně pořádali pro klienty našeho poradenského centra a pro další rodiny z naší cílové skupiny skupinové akce, jejichž obsah reagoval na aktuální potřeby našich klientů.

Personální zajištění služby:

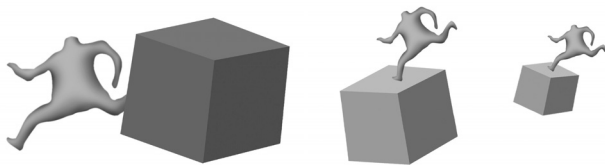
Službu poskytují kvalifikovaní sociální pracovníci s podporou externích spolupracovníků, s rodinou pracuje vždy jeden klíčový pracovník, který koordinuje spolupráci s dalšími odborníky. V roce 2012 byla služba zajišťována dvěma odbornými pracovníky na pozici sociální pracovník pro práci s rodinami a jedním rodinným sociálním asistentem (pracovník v sociálních službách).

V měsíci červenci došlo k personální změně na pozici rodinného sociálního asistenta. Změna byla průběžná a došlo k ní až po zaškolení nového pracovníka, proto se nijak neprojevila na plynulosti poskytování služby ani na její kapacitě.

Také v roce 2012 byl kladen důraz na průběžné zvyšování odborné kvalifikace. Pracovníci absolvovali odborné semináře a školení dle svého profesního zaměření. Mimo to probíhaly také supervizní setkání a pravidelné porady celého týmu služby SAS vedené ředitelkou sdružení PhDr. Evou Rotreklovou a metodické i případové porady týmu Psychosociálních služeb pro rodiny se specifickými potřebami.

Absolvované vzdělávání:

- Komplexní dvouletý výcvik Systemická práce s párem a rodinou, pořádaný ISZ-MC Praha, akreditováno MPSV v rozsahu 200 hodin (dokončen v listopadu 2012)
- Kurz Systemická práce s rodinou, pořádaný HERMÉS Praha, akreditováno MPSV v rozsahu 16 hodin (září 2012)
- Kurz Poradenské dovednosti I, pořadatel: Sdružením Podané ruce, o.s., akreditováno MPSV ČR v rozsahu 16 hodin (prosinec 2012)
- Účast na mezinárodní konferenci Formy práce s rodinou, pořádala Asociace manželských a rodinných poradců ČR, o.s. (květen 2012) – přednesen příspěvek „Sanace rodin v praxi“
- Účast na XII. celostátním semináři Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů, pořadatel TRIADA Poradenské centrum, o.s., (říjen 2012)
- Metodický seminář k obsahu a kvalitě poskytovaných sociálních služeb v kontextu novely zákona o sociálně právní ochraně dětí, pořádaný TRIADA – Poradenské centrum, o.s. (červenec 2012)



Program KONTAKT

Program Kontakt poskytoval v roce 2012 své služby na základě registrace Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 7.8.2007, č.j. JMK 104120/2007, sp. zn. S-JMK 82305/2007.

V rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi byla v r. 2012 v programu Kontakt poskytována služba asistovaných kontaktů a asistovaných předávání a také jednorázové konzultace týkající se výkonu rodičovské zodpovědnosti, úpravy styku a dalších problémů ve věcech péče o děti.

Služba byla určena rodinám s dětmi, ve kterých existovala rizika ohrožení vývoje dítěte v důsledku absence kontaktu s rodičem, se kterým společně nežije. Jednalo se především o rodiče po ukončení společného soužití, kteří se nemohli dohodnout na úpravě styku s dítětem. Asistované kontakty se uskutečňovaly také v případech, kdy byly vzájemné vztahy mezi rodiči narušené natolik, že nebylo možné předpokládat jejich spolupráci při zabezpečování psychických potřeb dítěte. Služba byla určena také dětem a rodičům, jejichž dítě bylo umístěno v pěstounské péči nebo ústavní výchově, ale také prarodičům, kterým nebylo umožněno stýkat se s jejich vnoučaty.

Setkávání se uskutečňovala na základě:

- vyhledání odborné pomoci jedním nebo oběma rodiči
- doporučení orgánu sociálně-právní ochrany dětí
- doporučení soudu na základě zahájení řízení o úpravě styku, případně rodičovské zodpovědnosti
- rozhodnutí soudu.

Cílem služby bylo zlepšit a upevnit vztahy a vazby dítěte s rodičem, se kterým dítě společně nežije. Jednalo se o podporovanou setkávání rodičů s dětmi za přítomnosti odborného pracovníka poradenského centra, a to formou asistovaných kontaktů rodičů (prarodičů) s dětmi. Před samotnou realizací kontaktů probíhaly vždy

rozhovory s rodiči či pečujícími osobami, jejichž předmětem byla reflexe současné situace dítěte, forma spolupráce rodičů či pečujících osob na naplňování potřeb dítěte, stanovení termínu kontaktů a zásady pro vytvoření klidných a bezpečných podmínek pro setkávání s dítětem, případně způsob předávání dětí. Po vstupních rozhovorech byla s rodiči uzavírána dohoda o spolupráci při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. V průběhu uskutečňování asistovaných kontaktů byla s rodiči pravidelná setkávání průběžně hodnocena, s ohledem na potřeby dětí. V rámci programu Kontakt byly také poskytovány jednorázové konzultace týkající se úpravy styku dětí s rodičem, s kterým nežije, a souvisejících témat jako úpravy výživného, úpravy práv a povinností k nezletilým dětem, rozvodových řízení apod.

Kvantitativní ukazatele:

V r. 2012 využilo dlouhodobou službu asistovaných kontaktů 8 rodin, z nichž jedna rodina kontaktovala naše poradenské centrum na doporučení OSPOD sama a kontakty se uskutečňovaly po vzájemné dohodě s rodiči, v dalších pěti případech o nařízení asistovaných kontaktů dětí s rodiči rozhodl soud a dvěma rodinám jsme asistovali při setkávání s dětmi umístěnými v ústavní výchově či pěstounské péči. Délka průběhu asistovaných kontaktů byla v jednotlivých případech různá. V některých případech se kontakty rodiče s dítětem po vzájemné dohodě rodičů přesunuly do přirozeného prostředí, další byly omezeny rozhodnutím soudu. Celkem proběhlo 342 intervencí, z toho 39 jednorázových konzultací.

Personální zajištění :

Služba byla v roce 2012 zajišťována jedním sociálním pracovníkem pro práci s rodinami, zastupitelnost v případě nemoci či dovolené byla zajištěna dalším sociálním pracovníkem z programu Psychosociální potřeby pro rodiny s dětmi.

Také v r. 2012 byl kladen důraz na průběžné zvyšování odborné kvalifikace pracovníků poradenského centra, probíhala supervizní setkání, pravidelné porady týmu vedené ředitelkou sdružení PhDr. Evou Rotreklovou a metodické a případové konzultace.

Program ODBORNÉ PODPORY A VZDĚLÁVÁNÍ V NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČI

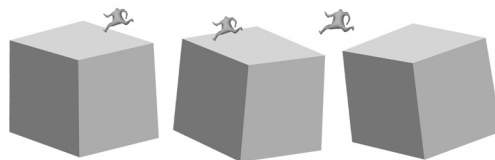
Obsah a aktivity programu byly v roce 2012 zaměřeny především na změny vyplývající z připravované novely zákona č. 359/1999 Sb. a priority reformy systému péče o ohrožené děti. V tomto směru jsme čerpali také ze zahraničních zkušeností, zejména v úzké spolupráci s kolegy ze Slovenska a v rámci zapojení do mezinárodního projektu CHILDHOOD LINKS.

Témata:

- rozvoj forem pěstounské péče a její profesionalizace,
- pěstounská péče na přechodnou dobu,
- podpora vztahů a vazeb dítěte v pěstounské péči,
- spolupráce pěstounů s rodiči svěřeného dítěte,
- individuální plán rozvoje dítěte,
- odborné služby v pěstounské péči.

Cílová skupina

- zájemci o náhradní rodinnou péči, uchazeči o zařazení do evidence osob vhodných stát se pěstouny nebo osvojiteli, osoby, které jsou zařazeny do evidence osob vhodných stát se pěstouny nebo osvojiteli
- pěstouni, kteří pečují o svěřené dítě, příbuzní nebo osoby blízké, které mají svěřeno dítě do péče
- rodiče, jejichž dítě je svěřeno do pěstounské péče



Aktivity, činnosti, akce

Individuální konzultace, doprovázení, asistence a podpora

Aktivity jsou určeny zejména klientům z krajů Olomouckého a Zlínského, kteří absolvovali v naší organizaci odbornou přípravu na přijetí dítěte do rodiny, a dále z krajů Jihomoravského a Vysočina v návaznosti na spolupráci s příslušnými městskými a obecními úřady. Metody práce v individuální případové práci vycházejí ze systémického a systémového přístupu k práci s rodinným systémem a jeho členy. Důraz je kladen zejména na psychosociální potřeby dítěte vyrůstajícího mimo vlastní rodinu, výchovné postupy a udržení vztahů a vazeb dítěte s rodiči, sourozenci a dalšími příbuznými.

Počet kontaktů a intervencí: 168

Skupinové programy a vzdělávání

- vzdělávací a podpůrná skupina pro pěstouny v Olomouci, celkem 7 akcí, přednáška s diskusí, reflexe aktuální situace dítěte v PP, výměna zkušeností
- setkání pěstounů a jejich rodin – 8.5.2012, Bezměrov

Tematické okruhy: dítě v PP a jeho rodiče a sourozenci, spolupráce pěstounů s rodiči svěřeného dítěte - vrozené a získané vztahy, pěstounská péče na přechodnou dobu, připravovaná novelizace zákona o SPOD a změny ve výkonu pěstounské péče.

Počet účastníků celkem 60 osob.

Konzultační, metodická a koncepční činnost

Zpracování a ověření programu specializované části odborné přípravy pro pěstounskou péči na přechodnou dobu odborná příprava, metodické podklady k tématům: odborná podpora a spolupráce s osobami zařazenými do evidence, odchod dítěte z PPPD, specifika přechodného umístění dítěte, profil pěstouna – „profesionála“, individuální plán ochrany dítěte.

Výstupy:

- aktualizovaná metodika odborné přípravy osvojitelů, pěstounů a pěstounů na přechodnou dobu,
- zpracování námětů k novelizaci zákona č. 359/1999Sb., metodické podklady a materiály pro další rozvoj odborných služeb v oblasti péče o dítě umístěné v PP – návrh dohody o výkonu PP nebo PPPD,
- návrh vzdělávacích programů pro pěstouny,
- informační materiály pro pěstouny.

Vzdělávací programy

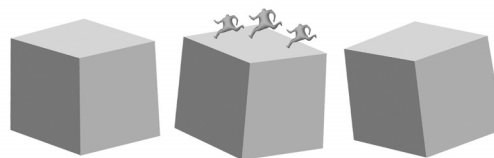
- organizace a programové zajištění XII. celostátního semináře „Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů“ – Brno, říjen 2012, zpracování sborníku.

Odborná spolupráce

- s odborem sociálních věcí KrÚ Olomouckého kraje,
- s městskými a obecními úřady – OSPOD,
- s pověřenými osobami – STROP Zlín, SDD Korkyně, SDD Kocúrice,
- aktivní účast v multidisciplinárních týmech v oblasti péče o ohrožené děti
- aktivní účast na případových konferencích.

Personální a organizační zajištění projektu

Koordinátor a odborný garant - vedoucí programu, sociální pracovník, rodinný terapeut, externí konzultanti a lektori. Aktivita byly realizovány na pracovištích v Brně a v Olomouci, ale také formou terénní práce v místě bydliště dítěte a pěstounů



Projekt CHILDHOOD LINKS

V průběhu roku 2012 jsme pokračovali v aktivitách projektu CHILDHOOD LINKS, který byl zahájen v roce 2011 v rámci programu Leonardo - Transfer of Innovation (říjen 2011 – září 2013).

Stěžejním tématem projektu je zachování přirozených rodinných vazeb dětí v náhradní výchově, výměna zkušeností jednotlivých týmů a ověření nových metod sociální práce.

Konsorcium projektu CHILDHOOD LINKS je složeno z 8 partnerů ze Španělska, Itálie, České republiky a Francie, kteří úzce spolupracují s dětskými domovy a sociálními službami pro ohrožené rodiny. Český tým přizval ke spolupráci v projektu soukromé dětské domovy v Korkyni a v Kocúricích (Slovensko).

Všichni partneři se podíleli na přípravě testování a vyhodnocení existující francouzské metody, která obsahuje vzdělávací program a TRIADES software. Pilotní ověření vzdělávacího programu je připraveno na období leden – duben 2013 a bude se provádět v každé partnerské zemi v týmech složených ze sociálních pracovníků, vychovatelů, trenérů, vedoucích pracovníků dětských domovů a pracovníků v oblasti sociálně-právní ochrany dětí.

Získané zkušenosti a poznatky z projektu, zejména z praxe v dalších zemích budou využity v odborných aktivitách podporujících změny v systému péče o děti umístěné mimo rodičovskou péči v České republice.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

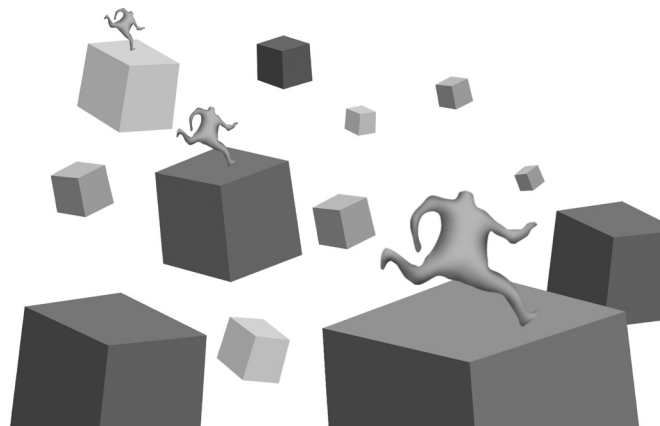
Vzdělávací programy v roce 2012

Odborná příprava budoucích osvojitelů Olomouckého a Zlínského kraje, (51 výukových hodin v jedné skupině), březen – prosinec 2012, 3 skupiny, ve spolupráci s STROP, o.s., Zlín

Odborná příprava budoucích pěstounů Olomouckého a Zlínského kraje, (58 hodin v jedné skupině), březen – prosinec 2012, 3 skupiny, ve spolupráci s STROP, o.s., Zlín

Odborná příprava pěstounů na přechodnou dobu, (21 výukových hodin), červenec – listopad 2012, ve spolupráci s STROP, o.s. Zlín

XII. celostátní seminář Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů, 10. - 11. 10. 2012 (sborník viz www.triada-centrum.cz)



Činnost organizace byla v roce 2012 finančně podpořena:

MINISTERSTVEM PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
MAGISTRÁTEM MĚSTA BRNA
ASOCIACÍ OBČANSKÝCH PORADEN

EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM OP LZZ
A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČR (v rámci projektu Zajištění vybraných
služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji, registrační číslo
CZ.1.04/3.1.00/05.00056, který je financován z ESF a státního
rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ.)

Z prostředků programu LEONARDO DA VINCI, Transfer of Innovation

Děkujeme.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tato služba je financována z prostředků OP LZZ a státního rozpočtu ČR

RADA SDRUŽENÍ

Eva Rotreklová - ředitelka
Svatoslava Kalábová
Dagmar Moučková
Hana Thielová

ZAMĚSTNANCI

Šárka Baštánová
Magdaléna Holářová
Hana Jeřábková
Gabriela Lockerová
Sabina Maňková
Michaela Oulehlová
Miriam Pallová
Ivana Panáčková
Eva Rotreklová
Lenka Vyzourková

EXTERNÍ SPOLUPRÁCE

Kateřina Djak
Jitka Fialová
Veronika Hofrová
Andrea Hudeková
Tereza Jandová
Ivanka Lefevre
Anežka Moučková
Jitka Pallas
Danka Pukancová
Blanka Roháčková
Petr Sedlák
Luděk Skočovský
Jakub Stejskal
Petr Štěpaník
Lenka Westphalová

STROP, o.s. Zlín
STŘEP, o.s. Praha – České centrum pro sanaci rodiny
SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.
Soukromý dětský domov Korkyně, o.p.s.
Súkromný dětský domov Kocúrice
Obiteljski centar Split, Chorvatsko
Krajský úřad Olomouckého kraje
Firma ÚČTO Kozlová
Poradna pro ženy a dívky, ONŽ, Olomouc



Přehled nákladů v roce 2012

Náklady 2012	TRIADA celkem	% nákladů celkem	Z toho: Sociální služby	% nákladů na sociální služby
Mzdové náklady vč. odvodů soc. a zdrav. pojištění	2 904 183 Kč	63%	2 089 702 Kč	71,3%
Nájemné a služby spojené s nájmem	375 160 Kč	8%	281 031 Kč	9,6%
Pronájem školících místností	93 463 Kč	2%	2 600 Kč	0,1%
Účetní a ekonomické služby	319 680 Kč	7%	297 826 Kč	10,2%
Materiálové náklady + software	215 793 Kč	5%	55 631 Kč	1,9%
Spoje celkem (poštovné, telekomunikace, internet)	73 185 Kč	2%	50 560 Kč	1,7%
Ostatní služby	349 866 Kč	8%	101 861 Kč	3,5%
Vzdělávání pracovníků	23 281 Kč	1%	23 281 Kč	0,8%
Tisk	41 151 Kč	1%	787 Kč	0,0%
Cestovné	201 298 Kč	4%	12 470 Kč	0,4%
Kolky, bankovní poplatky a ostatní provozní náklady	29 709 Kč	1%	14 293 Kč	0,5%
Celkový objem neinvestičních prostředků	4 629 769 Kč	100%	2 930 041 Kč	100%

Přehled zdrojů financování v roce 2012

ZDROJ	TRIADA celkem	% zdrojů celkem	Z toho: Sociální služby
KÚ JMK - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - IP	2 230 607 Kč	50,1%	2 230 607 Kč
MPSV ČR - odborné sociální poradenství - Občanská poradna	569 000 Kč	12,8%	569 000 Kč
Magistrát města Brna - odborné sociální poradenství - Občanská poradna	100 000 Kč	2,2%	100 000 Kč
MPSV ČR - náhradní rodinná péče	333 954 Kč	7,5%	0 Kč
Asociace občanských poraden - Občanská poradna	14 672 Kč	0,3%	14 672 Kč
projekt Childhood Links	497 036 Kč	11,2%	0 Kč
Vlastní činnost a ostatní provozní výnosy	703 222 Kč	15,8%	15 762 Kč
Příjmy celkem	4 448 491 Kč	100.0%	2 930 041 Kč

Celkové výnosy roku 2012: 4 448 491,- Kč

Celkové náklady roku 2012: 4 629 769,- Kč

Kladný hospodářský výsledek roku 2012 ve výši - **181 278,- Kč**

Ztráta roku 2012 je pokryta z kladného hospodářského výsledku 2011.