

### **TRIADA-Poradenské centrum, o.s.**

Občanské sdružení založené v roce 2003 – registrace Ministerstva  
vnitřní ČR č. VS/1 – 1/55713/03-R, IČ 266 47 486

- **Poskytovatel sociálních služeb – registrace č. JMK 104120/2007**  
odborné sociální poradenství  
sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- **Pověřená osoba k výkonu sociálně-právní ochrany dětí –  
vydáno 28. 1. 2013, č.j. JMK 9928/2013**
- **Akreditovaná vzdělávací instituce Ministerstva práce a  
sociálních věcí ČR (číslo akreditace 2008/157 – I)**

### **Poslání a cíle:**

- Ochrana a podpora osob ohrožených sociálním vyloučením,  
zejména rodin s dětmi.
- Podpora rodin s dětmi v tíživé sociální situaci zaměřená na  
ochranu práv a zájmů dítěte s cílem zabránit sociálnímu  
vyloučení nebo odstranit jeho příčiny a působit k opětovnému  
začlenění
- Vzdělávací, koncepční a metodická činnost v sociálně-právní  
ochraně dětí a v systému péče o ohrožené děti.

### **Dlouhodobě realizované programy**

- Program Psychosociální služby pro rodiny se specifickými  
potřebami
- Program Kontakt
- Program Odborná podpora a vzdělávání v náhradní rodinné péči
- Program Občanská poradna

### **Vzdělávací programy**

- Metody sociální práce v náhradní rodinné péči
- Odborná příprava budoucích pěstounů a osvojitelů – pro  
uchazeče
- Odborná příprava budoucích pěstounů a osvojitelů – vzdělávání  
pro lektory odborné příprav
- Rodinný sociální asistent
- Celostátní seminář Aktuální otázky náhradní rodinné péče a  
péče o děti separované od rodičů – každoročně od roku 2001

### **Celkový počet zaměstnanců v organizaci:**

Počet interních zaměstnanců: 10

Externí spolupracovníci: 15

[www.triada-centrum.cz](http://www.triada-centrum.cz)

sídlo: Orlí 20, 602 00, Brno

tel.: 774 409 909, 774 909 130

rodiny@triada-centrum.cz

kontakt@triada-centrum.cz

nrp@triada-centrum.cz

vzdelavani@triada-centrum.cz

## **SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ**

**TRIADA-Poradenské centrum, o.s. je pověřenou osobou k výkonu sociálně právní ochrany dětí – rozhodnutí Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 28. 1. 2013, č.j. JMK 9928/2013.**

Přijetím novely zákona č. 359/99 Sb. byly vytvořeny podmínky pro uvedení priorit procesu transformace systému péče o ohrožené děti do praxe. Na tyto změny jsme se připravovali již několik let – koncepčně, metodicky i personálně v rámci programu Odborná podpora a vzdělávání v náhradní rodinné péči (od roku 2008), a tak jsme mohli ihned zahájit odbornou činnost v procesu profesionalizace pěstounské péče a zavádění nových pracovních metod.

### **Odborné doprovázení pěstounů**

Zásadní změnou a novou aktivitou se stalo odborné doprovázení pěstounské péče na základě uzavíraných dohod o výkonu pěstounské péče, jako zákonem uložené povinnosti pro všechny pěstouny. V rámci dlouhotrvající dobré spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí, byly první dohody s pěstouny uzavírány počátkem roku a tato činnost pokračovala dále. Jedná se o pěstouny z krajů Olomouckého a Jihomoravského – o pěstounskou péči zprostředkovanou, pěstounskou péči vykonávanou příbuznými dítěte (zejména prarodiči) a o osoby v evidenci - pěstouny vykonávající pěstounskou péči na přechodnou dobu. Tento nově a rychle se rozvíjející institut vyžaduje intenzivní spolupráci pěstounů s kvalifikovanými odborníky a specifická témata pro odbornou přípravu i další vzdělávání pěstounů. Pěstounská péče na přechodnou dobu se stala profilovým tématem a chceme ho dále rozvíjet a prohlubovat naši specializaci.

Odborná podpora a doprovázení pěstounů klíčovým pracovníkem probíhá dle individuálních plánů a je zaměřena zejména na psychosociální potřeby svěřeného dítěte, spolupráci s jeho rodiči a

širší rodinou a zpracování jeho životní historie. Současně je pozornost věnována podmínkám v rodině pěstounů a rozvoji jejich výchovných dovedností.

Odborné doprovázení PP předpokládá systematickou, individuální, odbornou práci s celým systémem – s pěstouny, se svěřeným dítětem a jeho rodiči, s dětmi v rodině, klade značné nároky na kvalifikaci klíčových pracovníků a na jejich spolupráci s orgány SPOD. Proto jsme postupně, na základě získaných zkušeností, vytvářeli metodické postupy a konzultovali je s odborníky, zejména ze zahraničí. Velkou pozornost jsme věnovali také specifické situace pěstounů – prarodičů, protože s touto skupinou jsme doposud nepracovali.

### **Vzdělávání pěstounů**

Na odborné doprovázení pěstounů navazují aktivity vzdělávací zaměřené na rozvoj dovedností a schopností pěstounů při péči o svěřené dítě. V průběhu roku se vytvořily dvě otevřené vzdělávací skupiny - v Olomouci a v Brně a třetí specializovaná skupina pěstounů na přechodnou dobu. Vzdělávací programy probíhají pravidelně jedenkrát měsíčně, v rozsahu 4-8 výukových hodin, lektorsky jsou zajištěny vlastními i externími odborníky.

### **Témata vzdělávacích programů:**

Změny v pěstounské péči od 1. 1. 2013 – novela zákona o SPOD  
Identita dítěte; rodiče, sourozenci a širší rodina dítěte v pěstounské péči  
Posilování rodinných vztahů a vazeb  
My jako pěstouni, role pěstouna  
Právní úprava pěstounské péče v NOZ  
Bezpečně na internetu (ve spolupráci s Městskou policií Brno)  
Poruchy vztahové vazby a jejich důsledky  
Zdravotní a bezpečnostní rizika u dětí

### **Specializovaná vzdělávací skupina pěstounů na přechodnou dobu**

V průběhu roku jsme ve spolupráci s STROP, o.p.s. Zlín vytvořili skupinu 20 osob, které byly postupně zařazeny do evidence krajských úřadů Zlínského, Olomouckého a Jihomoravského kraje a přijímaly děti do pěstounské péče na přec hodnou dobu. Vzdělávací programy probíhaly od dubna 2013 pravidelně 1 x za dva měsíce v zařízení Bezměrovský dvůr, Bezměrov u Kroměříže.

Tematické zaměření vycházelo z potřeb pěstounů, kteří získávali první zkušenosti s tímto typem krátkodobé péče o dítě v rodině a byly zaměřeny na specifické otázky výkonu péče, zejména na fázi přechodu dítěte do následné péče nebo jeho návratu do rodiny. Pozornost byla věnována také spolupráci s pracovníky OSPOD na úrovni obcí i krajských úřadů a příkladům dobré praxe.

### **Vícedenní – víkendové vzdělávací programy**

Ve spolupráci s organizací STROP ve Zlíně jsme uskutečnili také dva vícedenní vzdělávací programy pro pěstouny, se kterými spolupracujeme v rámci uzavřených dohod. Dva třídenní víkendové programy se uskutečnily v zařízení Bezměrovský dvůr (květen, říjen) program byl v rozsahu 16 - 18 výukových hodin. Skupina byla složena z 12 – 18 osob, většinou manželských párů pěstounů.

Program byl strukturován do 4 bloků:

- \* Aktuální situace v náhradní rodinné péči, změny právních předpisů, spolupráce s klíčovým pracovníkem, role OSPOD atd.
- \* Vztahy a vazby svěřeného dítěte s rodiči a širší rodinou
- \* Vývojové potřeby dítěte
- \* Role pěstouna

### **Vzdělávání na objednávku OSPOD**

Na základě požadavků pracovníků OSPOD Magistrátu města Prostějova, Městského úřadu v Uničově a Městského úřadu v Blansku jsme uskutečnili vzdělávací programy pro pěstouny na objednávku, v místě sídla OSPOD, v rozsahu 4 -24 výukových hodin.

Témata:

Identita dítěte; rodiče, sourozenci a širší rodina dítěte v pěstounské péči

Posilování rodinných vztahů a vazeb

Psychosociální potřeby dětí umístěných v pěstounské péči

Poruchy vztahové vazby a jejich důsledky

### **Odborná příprava**

V odborné přípravě jsme pokračovali ve spolupráci se STROP, o.p.s. Zlín a to jak v oblasti organizační, lektorské, programové i koncepční. Přípravu jsme prováděli pro krajské úřady Zlínského (3 skupiny) a Olomouckého kraje (1 skupina). Nově jsme byli pověřeni realizací odborné přípravy na základě výsledků výběrového řízení pro kraj Vysočina (2 skupiny). Příprava pěstounů a kombinované skupiny – rozsah 58 výukových hodin v každé skupině, skupina osvojitelů 51 výukových hodin rozložených do tří vícedenních setkání a jednoho jednodenního. Místo – Bezměrovský dvůr, - Bezměrov u Kroměříže, ERUDITO – Luka nad Jihlavou.

Velkou pozornost jsme věnovali specializované části odborné přípravy na výkon pěstounské péče na přechodnou dobu (3 skupiny) a postupně jsme upravovali program na základě zkušeností z praxe. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona 359/99 Sb. v platném znění je odborná příprava předepsána v minimálním rozsahu 72 hodin, naše praxe se ustálila na počtu 81-83 hodin podle individuálních potřeb uchazečů, účastníci absolvují nejprve

základní část společně zaměřenou na téma pěstounské péče obecně a návazně pak specializační část.

Program specializované části probíhal ve skupině (6-8 účastníků), zaměřen je na:

- \* situace dětí a rodičů, kterým je pěstounská péče na přechodnou dobu určena
- \* přijímání dětí do péče – role jednotlivých subjektů
- \* spolupráce s rodiči umístěného dítěte a se širší rodinou
- \* zdravotní rizika v péči o novorozence a kojence
- \* proces návratu dítěte do rodiny nebo jeho přechod do jiného typu péče
- \* týmová spolupráce
- \* komunikační dovednosti
- \* ochrana osobních a citlivých údajů dítěte, jeho rodiny a osob, do jejichž péče je dítě následně svěřováno
- \* předání dítěte, ukončení péče, reflexe průběhu péče,
- \* podmínky v rodině pěstouna, psychohygienu a odpočinek pěstouna.

V individuální části přípravy se uchazeči s lektorem zaměřovali zejména na své předpoklady pro výkon péče a na připravenost členů jejich rodiny.



## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**TRIADA-Poradenské centrum, o.s. je poskytovatelem sociálních služeb na základě registrace Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 7.8.2007, č.j. JMK 104120/2007, sp. zn. S-JMK 82305/2007:**

### **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Posláním služby byla podpora rodin s dětmi v tíživé životní situaci zaměřená na ochranu práv a zájmů dítěte.

Cílem služby bylo podpořit rodiny s dětmi v tíživé životní situaci při jejím řešení a překonávání jejích důsledků, posílit rodičovské schopnosti a dovednosti, prohloubit vztahy a vazby v rodině tak, aby dítě vyrůstalo v prostředí, které naplňuje jeho potřeby, a byly zajištěny podmínky pro jeho zdárný vývoj.

#### Cílová skupina:

Služba byla určena rodinám s nezletilými dětmi, rodičům a osobám pečujícím o nezletilé děti, které se ocitly v tíživé životní situaci, v jejímž důsledku je narušen nebo ohrožen vývoj dítěte, což vede nebo by mohlo vést k jejich sociálnímu vyloučení.

#### Jednalo se zejména o:

rodiny, které se ocitly v důsledku neočekávané události v mimořádné nebo krizové situaci  
rodiny, ohrožené v důsledku nedostatku informací a schopností řešit svoji situaci vlastními silami  
rodiny, kde rodiče v důsledku svého sociálního či zdravotního handicapu měly omezené schopnosti při péči a výchově dětí  
rodiny, kde péči o děti a jejich výchovu zajišťoval jen jeden z rodičů, případně prarodiče nebo jiní příbuzní  
rodiny, jejichž děti byly umístěny v ústavní výchově nebo pěstounské péči

rodiny, kde byly narušené vztahy, vazby a komunikace mezi rodiči a dětmi

budoucí rodiče, kteří očekávali narození dítěte a v důsledku kombinace s některou z výše uvedených situací by mohli být ohroženi sociálním vyloučením

#### Financování služby:

Služba byla realizována v rámci projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00056, který je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### **Odborné sociální poradenství**

Posláním služby odborného sociálního poradenství bylo umožnit osobám v tíživé životní situaci znát svá práva a povinnosti a umět hájit své oprávněné zájmy tak, aby ve spolupráci s občanskou poradnou nebo prostřednictvím sítě dostupných služeb našly řešení této situace.

Cílem služby bylo zvýšit povědomí osob v tíživé životní situaci o jejich právech a povinnostech poskytnutím bezplatných, nestranných, nezávislých a diskretních rad a informací, podpořit osoby v tíživé životní situaci při řešení jejich situace s využitím vlastních schopností a upozorňovat na neřešené problémy občanů kompetentní instituce a organizace, zejména orgány veřejné správy.

Cílová skupina:

Služba byla poskytována osobám v tíživé životní situaci, kterým chyběly informace o jejich právech a povinnostech, možnostech řešení své situace a dostupných službách.

Financování služby:

Služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2013 financována z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Statutárního města Brna a částečně i z Asociace občanských poraden.

### **Program Psychosociální služby pro rodiny se specifickými potřebami**

Druh sociální služby: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

**Služby byly určeny rodinám s nezletilými dětmi, jejichž vývoj byl ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě nepříznivé sociální situace rodiny, v krajním případě vedoucí až k umístění dítěte mimo péči rodičů a byly zaměřeny na posílení role rodičů, jejich schopností a dovedností a současně na ochranu práv a zájmů dítěte.** Snahou byla aktivizace rodiny k řešení své situace vlastními silami s využitím všech dostupných zdrojů pomoci, s cílem zachovat dítěti přirozené rodinné prostředí a zejména pak vztahy a vazby s rodiči a sourozenci.

Služby měly vysoce individualizovaný případový charakter a byly poskytovány jak v ambulantní, tak zejména terénní formě. Součástí služby bylo jak jednorázové či opakované poradenství zejména v záležitostech úpravy poměrů nezletilých dětí, socioekonomické problematiky (sociální dávky, bydlení), výchovné a vztahové problematiky, tak i dlouhodobé provázení rodiny při překonávání jejich obtížné životní situace, kdy bylo sociální poradenství rozšířeno

o různé socioterapeutické postupy, praktický nácvik a doprovázení při úředních jednáních.

Dlouhodobý charakter služby využívaly zejména rodiny, kde rodiče či další pečující osoby měly v důsledku svého sociálního či zdravotního handicapu omezené schopnosti při péči a výchově dětí.

V rámci našich služeb jsme rodinám nabízeli zejména aktivizační činnosti realizované převážně v podobě praktického nácviku a doprovázení rodiny v nejrůznějších situacích – péče o dítě, aktivity vedoucí k rozvoji dítěte, předškolní a školní příprava, společné smysluplné trávení volného času, doprovázení do škol, PPP, k lékařům apod. Jednalo se o aktivity směřující k podpoře rodičů při výchově a péči o děti, při vedení domácnosti a zejména posílení vzájemných citových vztahů a vazeb. Veškeré tyto aktivity vedly k posílení rodičovských kompetencí ve vztahu k zajištění potřeb dítěte a jeho zdravého vývoje.

Dále mohli uživatelé využít poradenství vedoucí k získání potřebných informací, ale také podporu například při jednání s úřady či sepisování oficiální korespondence. V rámci těchto činností se nejčastěji jednalo o řešení problematiky finanční tísně a bydlení, a dále také podporu uživatele při uplatňování svých práv (např. kontakty s dětmi v ÚV, právo na informace apod. - opět s pomocí doprovázení a praktického nácviku činností).

Při poskytování služby jsme spolupracovali s orgány sociálně právní ochrany dětí a dalšími zainteresovanými organizacemi a institucemi.

Uživatelé zařazení v programu PSS přicházeli do služby s nejrůznějšími problémy, jejichž společným jmenovatelem byly obtíže při péči o děti a při jejich výchově. Převažující témata se liší v závislosti na tom, zda se jednalo o uživatele jednorázového poradenství či dlouhodobé služby. V případě jednorázového poradenství převládala témata úpravy poměrů a práv nezletilých

děti, výživné, rozvod manželství, výchovná problematika a otázky sociálního zabezpečení a zaměstnanosti rodičů nezletilých dětí; v případě dlouhodobých služeb byla nejsilněji zastoupena finanční, dluhová a bytová problematika, dále pak otázky spojené s péčí o dítě a výchovou dětí.

Jako doplňkové aktivity k individuální případové práci jsme pro klienty našeho poradenského centra a pro další rodiny z naší cílové skupiny pořádali skupinové akce. V roce 2013 jsme realizovali pravidelné skupinové programy pro rodiče s dětmi zaměřené na rozvoj smyslových, rozumových a sociálních dovedností dětí předškolního a mladšího školního věku. Dále jsme organizovali jednorázové skupinové akce pro rodiče s dětmi během školních prázdnin nebo akce, které naplňovaly aktuální potřeby našich klientů (např. bazárek, diskuse zaměřené na témata dle potřeb klientů).

Kvantitativní ukazatele:

V roce 2013 využilo služby celkem 218 rodin, kterým bylo poskytnuto 1216 intervencí, z toho 814 intervencí ambulantních a 402 intervencí terénních.

Personální zajištění služby:

V roce 2013 byla služba zajišťována třemi odbornými pracovníky na pozici sociální pracovník pro práci s rodinami a jedním rodinným sociálním asistentem (pracovník v sociálních službách).

## Program Kontakt

Druh služby: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

**Služba byla určena rodinám s dětmi, ve kterých existovala rizika ohrožení vývoje dítěte v důsledku absence kontaktu s rodičem, se kterým společně nežije.** Jednalo se především o rodiče v předrozvodové situaci či po rozvodu (rozchodu), kteří se nemohli dohodnout na úpravě styku s dítětem, o rodiče při změně situace ve výkonu rodičovské zodpovědnosti (př. rodič se původně o dítě nezajímal a posléze se chtěl s dítětem stýkat) apod. Služba byla poskytována také v případech, kdy byly vzájemné vztahy mezi rodiči narušené natolik, že nebylo možné předpokládat jejich spolupráci při zabezpečování psychických potřeb dítěte. Služba byla určena také dětem a rodičům, jejichž dítě bylo umístěno v pěstounské péči nebo ústavní výchově, ale také prarodičům, kterým nebylo umožněno stýkat se s jejich vnoučaty.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v programu Kontakt byly poskytovány ve formě asistovaných kontaktů a asistovaných předávání a také jednorázového poradenství ve věcech řízení o rozvod manželství, úpravu poměrů nezletilých dětí, výkonu rodičovské zodpovědnosti, výživného pro nezletilé děti, úpravy styku a dalších.

Cílem služby bylo rozvíjení a podpora při vytváření, zlepšování a upevňování vztahů, vazeb a kontaktů dítěte s rodičem, se kterým dítě společně nežije. U dlouhodobé podpory se jednalo o podporovanou setkávání rodičů s dětmi za přítomnosti odborných pracovníků poradenského centra, a to formou asistovaných kontaktů rodičů (prarodičů) s dětmi. Před samotnou realizací kontaktů rodičů s dětmi probíhaly vždy rozhovory s rodiči či pečujícími osobami, jejichž předmětem byla reflexe současné situace dítěte, spolupráce rodičů či pečujících osob na naplňování potřeb



dítěte, stanovení termínu kontaktů a zásady pro vytvoření klidných a bezpečných podmínek pro setkávání rodiče s dítětem, případně způsob předávání dětí. Po vstupních rozhovorech byla s rodiči uzavírána dohoda o spolupráci při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. V průběhu pak byla jednotlivá setkání reflektována s rodiči, na žádost OSPOD či soudů byly vypracovávány zprávy o průběhu asistovaných kontaktů.

Kvantitativní ukazatele:

V r. 2013 využilo dlouhodobou službu asistovaných kontaktů 5 rodin, z nichž jedna rodina kontaktovala naše poradenské centrum sama na doporučení OSPOD a kontakty se uskutečňovaly po vzájemné dohodě s rodiči, v dalších 2 případech o nařízení asistovaných kontaktů dětí s rodiči rozhodl soud a dvěma rodinám jsme asistovali při setkávání s dětmi umístěnými v ústavní výchově či pěstounské péči. Délka průběhu asistovaných kontaktů byla v jednotlivých případech různá, v závislosti na situaci dětí a schopnosti rodičů dohodnout se na setkávání v přirozeném prostředí. Spolu s jednorázovými konzultacemi jsme v r. 2013 v rámci Programu kontakt poskytli rodinám celkem 188 ambulantních intervencí.

Personální zajištění:

Služba byla v roce 2013 zajišťována jedním sociálním pracovníkem pro práci s rodinami, zastupitelnost v případě nemoci či dovolené byla zajištěna dalším sociálním pracovníkem z programu Psychosociální služby pro rodiny s dětmi.

### **Program Občanská poradna**

Druh sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služby v programu Občanská poradna byly poskytovány osobám starším 15 let v tíživé sociální situaci či osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením, tj. těm, kterým chybí informace o svých právech, povinnostech, možnostech řešení své tíživé životní situace a dostupných službách a kteří nedokážou mobilizovat své síly, schopnosti a zdroje nezbytné k překonání či vyřešení dané situace a nedokážou se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti.

Služba odborného sociálního poradenství v občanské poradně byla poskytována ve formě jednorázového poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva, kdy spočívala zejména v poskytnutí informací, rad, vysvětlení náležitostí dokumentů, zprostředkování navazujících služeb, předání kontaktů na navazující služby, úřady a jiné instituce, nácviku jednání uživatele s pracovníkem úřadu, organizace nebo institucí, ale také v doprovázení uživatelů na tyto úřady a vyjednávání v zájmu uživatele.

**S důrazem na prvořadé zaměření poradenského centra TRIADA na problematiku rodin s nezletilými dětmi, se i služba odborného sociálního poradenství zaměřila v rámci specializace na tuto cílovou skupinu. Od 1. 7.2013 jsme tak poskytovali odborné poradenství zejména v těchto oblastech - rodina a mezilidské vztahy (vznik, zánik manželství, úprava poměrů k nezletilým dětem, vztahy mezi rodiči a dětmi, sociálně právní ochrana dětí, pěstounská péče, vyživovací povinnost), sociální dávky, sociální služby, bydlení, pracovně právní vztahy a zaměstnanosti, občanská a lidská práva.**

V rámci poskytování odborného sociálního poradenství a intervencí v zájmu klienta spolupracovala občanská poradna jednak s ostatními členskými poradnami v rámci Asociace občanských poraden a také s řadou institucí, zejména s orgány sociálně právní ochrany dětí, Úřadem práce Brno-město, katedrou občanského práva



právnícké fakulty Masarykovy univerzity, a s dalšími organizacemi poskytujícími specializované služby i s řadou externích odborníků. Poradna dále spolupracovala s Kanceláří veřejného ochránce práv, jak v rámci konzultací některých neřešených problémů občanů, tak v případě vzájemného odkazování klientů.

#### Kvantitativní ukazatele:

V roce 2013 se na občanskou poradnu obrátilo celkem 461 uživatelů, z toho 437 nových uživatelů a 24 uživatelů přišlo opakovaně. Poradci poskytli celkem 507 konzultací, s uživateli nejčastěji vedli osobní konzultace, odpovídali ale i na jejich telefonické a písemné dotazy.

#### Personální zajištění:

Služby v občanské poradně byly v r. 2013 zajišťovány celkem třemi odbornými poradci - sociálními pracovníky. V průběhu roku však docházelo k personálním změnám (nástup pracovnice na mateřskou dovolenou a s tím spojená změna na pozici vedoucího poradny, skončení pracovního poměru pracovníka, přijetí nového pracovníka). Všichni poradci byli kvalifikovanými sociálními pracovníky, kteří absolvovali další specializační vzdělávání dle svých individuálních vzdělávacích plánů. Na pracovišti občanské poradny byla zajišťována rozvojová supervize, probíhaly porady týmu vedené odborným garantem služby.



## Další realizované projekty v r. 2013

### ➤ Childhood Links

#### **Projekt CHILDHOOD LINKS byl zaměřen na situaci dětí, které jsou přechodně umístěny v ústavní výchově nebo v pěstounské péči.**

Představuje inovativní metodu, kterou vyvinul CEFERH (Francie) podporující udržení vztahů mezi rodiči a umístěnými dětmi, založenou na poznání rozhodovacího procesu a volby výchovných a vzdělávacích prostředků. Metoda je podpořena softwarem TRIADES, který umožňuje grafickou schematizaci řešeného případu nebo situace.

TRIADA-Poradenské centrum, o.s. bylo členem projektového konsorcia - 8 partnerů (vzdělávací střediska, univerzity, dětské domovy) z Francie, Španělska, Itálie a České republiky. Metoda byla testována v účastnických zemích a byla vyhodnocována v různých souvislostech její účelnost, dopad a možnost využití.

V období leden – duben 2013 byl uspořádán v každé zemi **pilotní vzdělávací program** pro odborníky z praxe (sociální pracovníci, vychovatelé, psychologové). TRIADA-Poradenské centrum organizovala pilotní program česko-slovenského testování se zúčastnilo 8 sociálních pracovníků (TRIADA-PC), 7 vychovatelů z dětského domova (SDD Korkyně) a 9 profesionálních pěstounů (SDD Piešťany Kocúrice).

Kurz byl navržen a uskutečněn formou smíšené metody, která střídá sezení „tváří v tvář“ s on-line aktivitami, podporované e-learning platformou MOODLE. Lekce „tváří v tvář“ se soustředily na získávání dovedností pro použití metody: účastníci praktikovali rozhovory v různých fázích, počínaje vyprávěním příběhu (případu), včetně akcí, které se udály během konkrétní situace, až po identifikaci a rozbor učiněných rozhodnutí. Software TRIADES byl testován jako

podpora metody pomocí grafické prezentace a vytváření schematizace konkrétních situací a případů.

Aktivity on-line zahrnovaly individuální cvičení se skutečnými případy a také společné vzdělávání účastníků (skupiny, dvojice) pod vedením školených trenéru. Studentům/účastníkům byly navrženy také dotazníky pro sebehodnocení týkající se postupu učení a získávání kompetencí v průběhu vzdělávacího procesu.

Průběhu projektu, evaluace pilotu a jeho výsledků ukázala na:

- \* význam tématu a možnosti mezinárodní spolupráce na rozvoji metodických postupů
- \* nutnost specializovaného vzdělávání pracovníků systému péče o děti umístěné mimo rodinu
- \* náměty pro vzdělávací programy zaměřené na situaci dítěte separovaného od rodičů.

Výstupy projektu byly prezentovány na semináři v Trnavě (červen 2013), celostátním semináři v Brně (září 2013) a na konferenci v Paříži organizovanou Dětským domovem Clair Logis (září 2013).

Projekt byl financován z prostředků EU, program Celoživotního učení - Leonardo da Vinci – Přenos inovací



➤ **Podpora udržování rodičovských vztahů a vazeb s dítětem po rozchodu rodičů**

**Uvedeným projektem jsme se zaměřili na ochranu práv dětí – podporu při udržování kontaktů s oběma rodiči, prevenci vzniku SZR, podporu rodičů při zvládání konfliktů po rozchodu, při společném naplňování potřeb dětí.** Naší snahou bylo poskytnout rozcházejícím se rodičům a jejich dětem ve spolupráci s OSPOD a dalšími odborníky včasnou podporu prostřednictvím odborného poradenství, mediace a podpory při asistovaných kontaktech, pokračovat v navázané spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí, sjednotit metodické postupy při práci s rozcházejícími se rodiči v řešení situace jejich dětí, tak, aby jim zůstaly zachovány vztahy a vazby s oběma rodiči.

realizované aktivity:

- průběžně jsme poskytovali poradenství a podporu při asistovaných kontaktech se zaměřením na udržení vztahů a vazeb dítěte s druhým rodičem
- jednotlivé kontakty jsme reflektovali s rodiči a dětmi, spolu s rodiči jsme se podíleli na vytváření nových individuálních podmínek v průběhu asistovaných kontaktů
- průběžně jsme reflektovali situace rodin s pracovníky OSPOD, konzultovali jsme návrhy a náměty pro případné změny
- ve spolupráci s OSPOD jsme se věnovali metodickým postupům a zpracovali změny do metodických materiálů
- v září jsme uspořádali workshop na téma „Mediace jako nástroj pro podporu řešení tíživé situace dětí rozcházejících se rodičů“ s tematickými okruhy: nabídka služeb na podporu udržování přirozených rodinných vztahů a vazeb, příklady dobré praxe, základy a principy mediace, efektivní komunikace s rodiči ohrožených dětí, předsudky v práci s rodiči.

Workshopu se zúčastnilo 16 účastníků. Z diskuse s pracovníky OSPOD vyplynulo, že mediace není stále při práci s rodiči dostatečně využívána. Zařazení možnosti využití mediace v rámci projektu jako nástroje pro práci s rozcházejícími se rodiči jsme považovali za velmi důležité. Společná účast rodičů na řešení konfliktu jim totiž umožňuje zaměřit se na hledání řešení nejvhodnější pro jejich dítě. Proces mediace tak zdůrazňuje jejich odpovědnost za rozhodnutí, která ovlivní život jejich dětí, proto se chceme tomuto tématu věnovat také do budoucna.

V průběhu realizace projektu jsme poskytli dlouhodobé poradenství a podporu při asistovaných kontaktech 6 rodinám, z nichž jedna využila službu rodinné mediace s uzavřením dohody. Poskytli jsme celkem 71 individuálních intervencí. Na realizaci projektu se podílel jeden sociální pracovník pro práci s rodinami a jeden mediátor, zastupitelnost byla zajištěna dalšími odbornými pracovníky poradenského centra.

Projekt byl financován Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR - oblast podpory rodiny a ochrany práv dětí.



➤ **Odborná podpora a doprovázení dětí separovaných od rodičů**

**Projekt Odborná podpora a doprovázení dětí separovaných od rodičů byl zaměřen na problematiku dětí umístěných mimo rodičovskou péči.** Při tvorbě projektu jsme vycházeli z dosavadní praxe jak ústavních zařízení, tak i orgánů sociálně-právní ochrany dětí, které doposud nerozvíjely systematicky spolupráci s rodiči umístěného dítěte, v důsledku čehož se většinou dočasně nebo i trvale zpřetrhaly vazby mezi dítětem a jeho rodinou, což má pro dítě a jeho vývoj velmi negativní důsledky. **Cílem tohoto projektu tedy bylo vytvářet podmínky pro udržení vztahových vazeb mezi rodiči a dětmi po dobu umístění v ústavním zařízení nebo v pěstounské péči a pomoci tak k jejich pozitivnímu vývoji a zrání.**

Realizované aktivity:

- \* poskytovali jsme odbornou pomoc a doprovázení rodičům dětí umístěných v ústavní výchově nebo v pěstounské péči
- \* s rodiči jsme spolupracovali na rozvoji jejich rodičovských dovedností a schopností se zaměřením na udržení vztahu s umístěným dítětem a na péči o děti
- \* pomáhali jsme rodičům v komunikaci s ústavním zařízením nebo s pěstouny (zprostředkování a nácvik komunikace)
- \* poskytovali jsme rodičům odbornou pomoc při stanovení podmínek pro kontakty a udržení vztahů rodičů s dítětem, příp. i jeho sourozenci a širší rodiny
- \* společně s rodiči jsme se připravovali na jednotlivé kontakty s dětmi (potřeby dětí, plán návštěvy, program, cesta atd.)
- \* jednotlivé kontakty jsme s rodiči zpětně reflektovali, některá setkání asistovali

- \* poskytovali jsme přímou podporu pro rodiče formou finančního příspěvku na zaplacení cestovného na návštěvu dítěte
- \* průběžně jsme reflektovali aktuální situaci dítěte s rodiči, vedením zařízení, s pěstouny, s dítětem, s OSPOD
- \* zpracovávali jsme doporučení, návrhy a náměty pro případné změny, ve spolupráci s OSPOD,
- \* uspořádali jsme 3 vzdělávacích programů pro pěstouny

-uspořádali jsme kazuistický seminář pro pracovníky OSPOD, KC, KÚ a DD – interaktivní kazuistický seminář s příklady dobré praxe a rozbory jednotlivých případů - tematické okruhy: zkušenosti se zaváděním novely zákona o SPOD do praxe; dítě a jeho rodiče – vrozené vztahy, jejich udržování a prohlubování; kontakty dítěte s jeho rodiči, sourozenci a širší rodinou; spolupráce pěstounů s rodiči; aktivní přístup k budování identity dítěte

Projekt byl financován z prostředků Nadace Terezy Maxové.



➤ **Právo do praxe, praxe do práva – partnerství pro užší sepětí výzkumu a praxe**

Od 1. 1. 2013 se TRIADA-Poradenské centrum, o.s. jako partner zapojilo do dvouletého projektu „ Právo do praxe, praxe do práva – partnerství pro užší sepětí výzkumu a praxe“ v rámci Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost.

**Jedná se o projekt Právnické fakulty Masarykovy univerzity, cílem je rozvoj spolupráce mezi Právnickou fakultou MU a nejrůznějšími subjekty právní praxe (justice, advokacie, podniková i nezisková sféra, státní správa) a vzájemná výměna a sdílení znalostí a zkušeností.**

Cíle projektu:

- \* rozvoj a realizace spolupráce mezi Právnickou fakultou MU a nejrůznějšími subjekty právní praxe za účelem zvýšení úrovně výukového procesu a možnosti spolupráce studentů s praxí.
- \* vzájemná výměna a sdílení znalostí a zkušeností
- \* spolupráce především v oblastech občanského a obchodního práva, práva informačních technologií, autorského, správního, rodinného, spolkového a nadačního práva, mezinárodního práva veřejného, energetického práva a práva dopravní infrastruktury

Projektová spolupráce probíhala prostřednictvím partnerské sítě, kterou tvoří zejména:

- \* Právnická fakulta Masarykovy univerzity
- \* subjekty právní aplikační sféry - soudy a správní úřady
- \* advokátní kanceláře a podnikoví právníci
- \* zástupci podnikatelské sféry
- \* subjekty neziskového sektoru

- \* zástupci normotvorby

Projekt byl v r. 2013 realizován ve čtyřech klíčových aktivitách:

- \* vytváření a rozvoj partnerské sítě
- \* pořádání workshopů a konferencí
- \* realizace studentských stáží
- \* výběr a zadávání témat diplomových a disertačních prací

**TRIADA-Poradenské centrum, o.s. se zapojilo do projektu v oblasti rodinného práva, kdy naše spolupráce vycházela z dlouholetých zkušeností při práci s rodinami, ať už v oblasti poskytování sociálních služeb, tak v oblasti sociálně-právní ochrany dětí.** Aktivita byla zaměřena na získávání praktických poznatků studentů v průběhu studia, zahrnovaly stáže na odborném poradenském pracovišti, průběžně probíhaly konzultace studentů s odbornými pracovníky ke zpracování prací v rámci SVOČ i k diplomovým pracím, aktivně jsme se podíleli na zadávání témat diplomových prací. Organizovány byly také semináře a workshopy, které se zaměřily zejména na změny v oblasti rodinného práva v souvislosti s novým občanským zákoníkem.

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (reg. č. projektu: CZ.1.07/2.4.00/31.0146)

➤ **Podaná ruka (ve spolupráci s AOP a PMS ČR)**

**Cílem projektu**, realizovaného Asociací občanských poraden ve spolupráci s Probační a mediační službou ČR, do kterého se zapojili pracovníci občanské poradny od 1. března 2013 do 30. června 2013, **bylo posílení a zkvalitnění nabídky služeb pro oběti trestných činů** prostřednictvím specializovaného komplexního poradenství klientům, kteří se ocitli v pozici oběti trestného činu nebo osobám blízkým obětem trestného činu. Průběžně byla zpracovávána statistika a vyhotovovány kazuistiky.



## Vzdělávací programy v roce 2013

- **XIII. celostátní seminář Aktuální otázky péče o dítě separované od rodičů** – Brno, 25. - 26. 9. 2013 konaný pod záštitou JUDr. Pavla Varvařovského, veřejného ochránce práv

Téma: Novela zákona o sociálně-právní ochraně dětí v praxi - priority, rizika, možnosti

Účastníci: 198 osob – pracovníků orgánů sociálně-právní ochrany dětí obecních a krajských úřadů a odborných pracovníků organizací působících v systému péče o ohrožené děti ve státních i nestátních organizacích.

- **Seminář pro budoucí osvojitele zařazené v evidenci Krajského úřadu Olomouckého kraje** - Olomouc, listopad 2013

Téma: Změny v systému péče o ohrožené děti a jejich dopad do procesu osvojení, novela zákona o SPOD a NOZ

Účastníci: 35 osob / 2 skupiny

- **Vzdělávací programy pro pěstouny** – str. 2 - 3
- **Odborná příprava na přijetí dítěte do rodiny** – str. 3 - 4





**Činnost organizace byla v roce 2013 finančně podpořena:**

MINISTERSTVEM PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ  
MAGISTRÁTEM MĚSTA BRNA  
ASOCIACÍ OBČANSKÝCH PORADEN

EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM OP LZZ A  
STÁTNIHO ROZPOĚTU ČR (v rámci projektu Zajištění vybraných  
služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji, registrační číslo  
CZ.1.04/3.1.00/05.00056, který je financován z ESF a státního  
rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ.)

Z prostředků programu LEONARDO, Přenos inovací  
EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM OPVK A  
STÁTNIHO ROZPOČTU ČR (v rámci projektu Právo do praxe, praxe do  
práva – partnerství pro užší sepětí výzkumu a praxe, registrační číslo  
CZ.1.07/2.4.00/31.0146, který je financován z ESF a státního  
rozpočtu ČR prostřednictvím OPVK)

Z prostředků NADACE TEREZY MAXOVÉ (v rámci projektu „Odborná  
podpora a doprovázení dětí separovaných od rodičů“)

**Děkujeme.**



### **RADA SDRUŽENÍ**

Eva Rotreklová - ředitelka  
Svatoslava Kalábová  
Dagmar Moučková  
Hana Thielová

### **ZAMĚSTNANCI**

Šárka Baštánová (do 30. 6. 2013)  
Jitka Došlová (od 15. 11. 2013)  
Magdaléna Holáňová  
Hana Jeřábková  
Gabriela Lockerová  
Sabina Maňková (do 30. 11. 2013)  
Michaela Oulehlová  
Miriam Pallová  
Ivana Panáčková  
Eva Rotreklová  
Lenka Vyzourková  
Martina Zavadilová (od 1. 7. 2013)

### **EXTERNÍ SPOLUPRÁCE**

Kateřina Djak  
Jitka Fialová  
Veronika Hofrová  
Andrea Hudeková  
Tereza Jandová  
Ivanka Lefeuvre  
Anežka Moučková  
Ladislava Nováková  
Jitka Pallas  
Danka Pukancová  
Blanka Roháčková  
Petr Sedlák  
Luděk Skočovský  
Jakub Stejskal  
Petr Štěpaník  
Gabriela Vykypělová

STROP, o.s. Zlín  
STŘEP, o.s. Praha – České centrum pro sanaci rodiny  
SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.  
Soukromý dětský domov Korkyně, o.p.s.  
Súkromný detský domov Kocúrice  
Obiteljski centar Split, Chorvatsko  
Krajský úřad Olomouckého kraje  
Firma ÚČTO Kozlová  
Poradna pro ženy a dívky, ONŽ, Olomouc

Přehled zdrojů financování v roce 2013			
ZDROJ	TRIADA celkem	% ze zdrojů celkem	Z toho: Sociální služby
KÚ JMK - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - IP	2 112 626 Kč	39,6%	2 112 626 Kč
OPVK - PrF MU - "Právo do praxe, praxe do práva"	213 324 Kč	4,0%	0 Kč
MPSV ČR - odborné sociální poradenství - Občanská poradna	697 000 Kč	13,1%	697 000 Kč
Magistrát města Brna - odborné sociální poradenství	100 000 Kč	1,9%	100 000 Kč
MPSV ČR - „Podpora udržování rodičovských vztahů a vazeb s dítětem po rozchodu rodičů“	115 429 Kč	2,2%	0 Kč
Nadace Terezy Maxové - "Odborná podpora a doprovázení dětí separovaných od rodičů "	100 000 Kč	1,9%	0 Kč
Asociace občanských poraden - "Podaná ruka"	12 000 Kč	0,2%	12 000 Kč
MPSV - státní příspěvek - Dohody na výkon pěstounské péče	531 834 Kč	10,0%	0 Kč
projekt Childhood Links	468 054 Kč	8,8%	0 Kč
vlastní činnost a ostatní provozní výnosy	990 016 Kč	18,5%	0 Kč
<b>Příjmy celkem</b>	<b>5 340 282 Kč</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 921 626 Kč</b>
<b>Celkové výnosy roku 2013:</b> 5 340 282,- Kč <b>Celkové náklady roku 2013:</b> 5 212 434,- Kč <b>Kladný hospodářský výsledek roku 2013</b> ve výši: <b>127 857,- Kč</b> Zisk roku 2013 bude použit na rozvoj organizace v následujících letech			

Přehled nákladů v roce 2013				
Náklady 2013	TRIADA celkem	% z nákladů celkem	Z toho: Sociální služby	% z nákladů na sociální služby
Mzdové náklady vč. odvodů soc. a zdrav. pojištění	3 369 120 Kč	65%	2 108 019 Kč	72,2%
Nájemné a služby spojené s nájmem	385 087 Kč	7%	269 519 Kč	9,2%
Pronájem školících místností	40 795 Kč	1%	0 Kč	0,0%
Účetní a ekonomické služby	322 344 Kč	6%	281 380 Kč	9,6%
Materiálové náklady + software	164 668 Kč	3%	56 357 Kč	1,9%
DHM do 40 tis. + DNM do 60 tis.	71 031 Kč	1%	39 764 Kč	1,4%
Spoje celkem (poštovné, telekomunikace, internet)	74 209 Kč	1%	42 309 Kč	1,4%
Ostatní služby	436 309 Kč	8%	76 042 Kč	2,6%
Vzdělávání pracovníků	29 581 Kč	1%	28 077 Kč	1,0%
Tisk	43 197 Kč	1%	5 758 Kč	0,2%
Cestovné	219 952 Kč	4%	1 752 Kč	0,1%
Kolky, bankovní poplatky a ostatní provozní náklady	56 132 Kč	1%	12 649 Kč	0,4%
<b>Celkový objem neinvestičních prostředků</b>	<b>5 212 424 Kč</b>	<b>100%</b>	<b>2 921 626 Kč</b>	<b>100%</b>